

Kumppanuussopimuksen raportointi vuodesta 2025

Sisällys

1. TOIMINNAN YLEISKUVAUS.....	2
2. TOIMINNAN KOHDERYHMÄT.....	3
3. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN ASUKASTOIMINTA.....	5
3.1 Neuvokkaan asukastoiminnan kuvaus	5
3.2 Neuvokkaan välittämät vapaaehtoisen avun ja tuen pyynnöt	6
3.3 Kertaluonteista apua ja tukea tarjoavat asiointikaverit, digikaverit ja taloustsempparit	7
3.4 Pitkäaikaiset tukisuhteet kasvatusten ja puhelimitse	8
3.5 Säännöllinen lukumummi ja – vaaritoiminta, sekä päiväkotikummitoiminta.....	9
3.6 Pyöräluotsit.....	9
3.7 Kulttuuriväärtitoiminta	9
3.8 Taidepiste Tiuku	11
3.9 Matalan kynnyksen ryhmätoiminnot Rovaniemen kansalaistalolla	11
3.10 Neuvokkaan muut kohtaamispaikat keskustassa ja kylillä	12
3.11 Matalan kynnyksen kaikille avoimet tapahtumat ja retket	12
3.12 Kaikukorttien jakaminen.....	13
3.13 Matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta	14
3.14 Hyvinvointilähetetoiminnan kehittäminen	15
3.15 Kansalaistalolla toteutettavat vähävaraisten ruokajakelut	16
3.16 Vaikuttamisen mahdollisuudet	18
3.17 Asukastoiminnan laadulliset mittarit.....	18
4 AMMATILLISESTI KOORDINOITU VAPAAEHTOISTOIMINTA	20
4.1 Neuvokkaan ammatillisesti koordinoitun vapaaehtoistoiminnan kuvaus	20
4.2 Toimivat vapaaehtoiset	20
4.3 Vapaaehtoisten koulutus, työnohjaus ja virkistys	22
4.5 Vapaaehtoistoiminnan laadulliset mittarit.....	23
5 ROVANIEMELLÄ TOIMIVIEN JÄRJESTÖJEN TOIMINNANEDELITYSTEN TUKI	24
5.1 Järjestöjen toimintaedellytysten tuen kuvaus	24
5.2 Matalankynnyksen ohjaus, neuvonta ja tuki järjestöille	24
5.3 Rovaniemen Kansalaistalon toiminta-, kokous- ja säilytystilat	25

5.4 Järjestöjen keskinäinen ja monitoimijainen yhteistyö	26
5.5 Järjestöjen vaikuttaminen	27
5.6 Järjestötoiminnan näkyvyys ja saavutettavuus.....	28
6. TUNNUSLUVUT: tavoite 2025, toteuma 1-9/2025, toteuma % ja tavoite vuodelle 2026.	29

1. TOIMINNAN YLEISKUVAUS

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry on kansalais- ja kansanterveysjärjestö, jonka tarkoituksena on edistää ja ehkäistä mielenterveyden ongelmia, sekä koordinoida ja kehittää vapaaehtoistoimintaa ja yhteistyötä eri organisaatioiden välillä. Yhdistys on MIELI Suomen mielenterveys ry:n paikallinen jäsenyhdistys. Yhdistyksen kotipaikka on Rovaniemi ja se toimii ensisijaisesti Rovaniemen alueella. Toimintavuosi 2025 on juhlavuosi, kun MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry täyttää 60 vuotta ja Rovaniemen Neuvokas 30 vuotta.

Yhdistys toteuttaa Rovaniemen Neuvokkaan toimintaa, jonka tavoitteena on vahvistaa rovaniemeläisten sosiaalista ja mielen hyvinvointia, osallisuutta ja arjessa selviytymistä ammatillisesti ohjatun vapaaehtoistoiminnan, kohtaamispaikka- ja ryhmätoiminnan, ruokavun sekä järjestölähtöisen ohjauksen ja monitoimijaisen yhteistyön keinoin. Toiminta ehkäisee yksinäisyyttä, lisää yhteisöllisyyttä ja tukee omien asioiden hoitamista tarjoamalla matalan kynnyksen tukea ja ohjausta sekä mahdollisuuksia vaikuttaa. Lisäksi Neuvokkaan toiminta tuetaan paikallisten järjestöjen toimintamahdollisuuksia tarjoamalla maksuttomia tiloja, käytännön tukea ja verkostoyhteistyötä.

Rovaniemen Neuvokkaan toimintaa toteutetaan keskusten ja kylien alueille sijaitsevilla kohtaamispaikoissa, sekä jalkautuen eri toimintapaikkoihin- ja ympäristöihin, sekä ihmisten koteihin. Keskustassa sijaitseva Rovaniemen Kansalaistalo on rovaniemeläisten, vapaaehtoisten ja yhdistysten yhteinen olohuone, jonka arjen toiminnasta vastaa Neuvokas. Kansalaistalo tarjoaa hyvinvointia tukevaa järjestölähtöistä matalankynnyksen toimintaa, ohjausta, neuvontaa ja tukea. Yhteinen olohuone kutsuu luokseen myös muita toimijoita jalkautumaan ja mahdollistamaan rovaniemeläisten hyvinvointia, osallisuutta ja vaikuttamista.

Rovaniemen Neuvokkaan keskeiset toimintamuodot ovat:

- 1) asukastoiminnan antama vapaaehtoinen ja ammatillinen apu ja tuki arkeen sekä osallisuutta ja vaikuttamista mahdollistava matalankynnyksen toiminta,
- 2) vapaaehtoistoiminnan keskuksen ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta mahdollistamaan asukastoimintaan ja tuottamaan hyvää mieltä ja hyvinvointia myös vapaaehtoisilleen, sekä

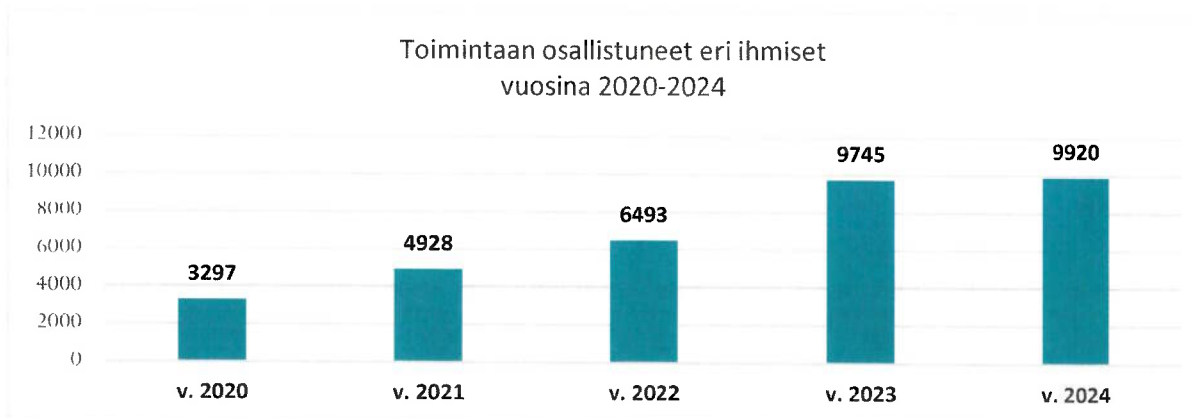
3) Järjestöpiste JOIKUn tuki Rovaniemellä toimivien järjestöjen toimintaedellytyksiin, yhteistyöhön ja vaikuttamiseen.

Vuodesta 2025 alkaen Rovaniemen kaupungin kolme avustussopimusta on yhdistetty yhdeksi kumppanuussopimukseksi. Yhdistymisen myötä tähän raporttiin on lisätty aikaisempi asukastoimintaan kohdentunut elinvoimapalveluiden avustuskokonaisuus. Vuoden 2025 alusta kokonaisuuteen on lisätty vuokra-avustus, joka mahdollistaa yhdistyksen toiminnan ja muiden järjestöjen kokoontumisen lähes ennallaan Kansalaistalon tiloissa.

Lisäksi yhdistys toteuttaa perustoimintaa tukevia hankkeita. STEA-rahoitteiselle OLKA LAPPI -hankkeelle viedään vapaaehtoisten tukea ja järjestötietoa Lapin keskussairaalaan tukemaan asiointia ja edistämään järjestötoiminnan kiinnittymistä yhteistyörakenteisiin ja hoitopolkuihin mm. vertaistoiminnan muodossa. Yhdistys on ollut vuoden 2025 syyskuun loppuun asti osatoteuttajana Lapin Hyvinvointialueen VASA 2-hankkeen investointi 2 osiossa, jossa on pilotoitu koko Lapin alueelle monitoimijaista hyvinvointilähetetoimintaa ja Arkeen Voimaa -ryhmätoimintaa. Hyvinvointilähetete on toimintamalli ihmisen tukemiseksi yhteisöllisin keinoin. Arkeen Voimaa on näyttöön perustuva itsehoidon ryhmätoimintamalli. Hyvinvointilähetetoiminnan mukaista toimintaa jatketaan vuoden 2025 loppuun Lapin hyvinvointialueen kumppanuusavustuksella. Hyvinvointialueen kumppanuuteen sisältyy myös paikallisten elämänkaariverkostojen kiinnittymisen kehittämiseksi osaksi hyvinvointialueen järjestöyhteistyön rakenteita vahvistamaan sekä paikallisen järjestötoiminnan ja palveluiden välistä yhteistyötä että strategista kumppanuutta.

2. TOIMINNAN KOHDERYHMÄT

Vuonna 2024 Neuvokkaan eri toimintojen piirissä oli tilastoituna yhteensä 9 920 eri ihmistä. Toimintojen piirissä olleista valtaosa ovat tukea, apua ja osallisuuden mahdollisuuksia saaneita rovaniemeläisiä. Tilastoitujen henkilöiden lisäksi toimintaan osallistui arviolta 500 ihmistä. Eri henkilöiden lukumäärässä ei ole mukana Lapin keskussairaalaossa toteutuvan OLKA-toiminnan eri kävijöitä (OLKA LAPPI-hanke).



KUVIO 1. Rovaniemen Neuvokkaan toimintaan osallistuneiden määrän kehitys 2020-2024.

Rovaniemen Neuvokkaan toiminta on lähtökohtaisesti kaikille avointa. Osa toiminnoista voidaan kohdentaa eri-ikäryhmille. Vuositasolle toiminnalla tavoitetaan laaja joukko eri-ikäisiä ihmisiä. Tilastollisesti toiminnoissa on hieman painottunut ikääntyvät ja ikääntyneet. Vuonna 2024 osallistuneiden ikäjakauma oli 0–6-vuotiaat 4,1 %, 7–17-vuotiaat 10,1 %, 18–29-vuotiaat 4,1 %, 30–62-vuotiaat 20,5 %, 63–79-vuotiaat 41,0 % ja yli 80-vuotiaat 15,1 %. 5 % osalta ikä ei ole tiedossa.

Arviomme mukaan kuluvan vuoden aikana eri toimintojen kautta tavoitetaan kasvava määrä lapsia, nuoria ja työikäisiä. Olemme aktiivisesti lisänneet erityisesti lasten ja nuorille kohdennettuja toimintoja. Kouluilla tehtävä lukumummi ja -vaaritoiminta on laajentunut useammalle koululle. Oppilaitosten ja muiden toimijoiden kanssa yhteistyössä järjestetyt Hyvän fiiliksen päivät lukioilla ovat tavoittaneet nuoria. Nuorten mielenterveyteen kohdennettujen lahjoitusten avulla olemme järjestäneet tapahtumia ja jalkautuneet nuorten pariin. Esimerkkeinä toteutimme Simerockissa matalan kynnyksen Huolituoli-keskusteluapua ja järjestimme vähävaraisille perheille seikkailupäivän kiipeilypuisto Huimassa. Ruoka-avun piiriin on tullut enenevässä määrin lapsiperheitä, nuoria ja työikäisiä.

Toimintaan osallistuneiden eri ihmisten lukumäärää, ikäjakaumaa ja sukupuolijakaumaa seurataan vuositasolla, jolloin vuoden 2025 toteuma raportoidaan vuoden 2026 alussa toimintakertomuksen laadinnan yhteydessä.

TAULUKKO 1. Eri kohderyhmien määrälliset tavoitteet vuosille 2025 ja 2026

	Asukastoiminta	Vapaaehtoiset	Järjestötoimijat
2025	6 000 henkilöä	215 henkilöä	100 eri järjestöä
2026	6 000 henkilöä	215 henkilöä	100 eri järjestöä

Arviomme mukaan tuleamme saavuttamaan eri kohderyhmille asetetut määrälliset tavoitteet vuonna 2025. Vapaaehtoisten ja järjestöjen osalta tavoitteet on jo saavutettu. Apua ja tukea saaneiden määrä vahvistuu vuositilastoinnin yhteydessä.

Kohderyhmien kohtaamisten määrää raportoidaan osin kumulatiivisesti läpi toimintavuoden ja osin kootusti koko vuodelta. Vuoden 2024 aikana toiminnassa toteutui lähes 93 000 kohtaamista. Alla olevassa taulukossa kohtaamiset ovat jaoteltuina kohderyhmittäin. Vuonna 2023 kohtaamisia oli yhteensä 75 900, kasvua vuoteen 2024 on 22,1 %. Eniten kasvoi tukea saaneiden ja toimintaan osallistuneiden asukkaiden kohtaamisten määrä, + 31,4 %.

TAULUKKO 2. Neuvokkaan toiminnassa toteutuneet kohtaamiset kohderyhmittäin 2022–syyskuu 2025

	Tukea saaneet ja toimintaan osallistuneet	Asukkaiden ammatil. ohjaus ja neuvonta	Vapaaehtoiset	Järjestöjen toimijat	Ammattilaiset	Hallinto	Opiskelijat	Kohtaamiset yhteensä
9/2025	55 325	2 100	4 440	1 630	680	71	402	64 648

2024	76 842	3 796	6 480	2 804	2290	112	334	92 658
2023	58 500	3 400	6 900	4 000	3 000	100	-	75 900
2022								64 850

Raportoitavaan kumppanuussopimukseen liittyviä kohtaamisia toteutui vuonna 2024 yhteensä hieman yli 81 000 kohtaamista (81 052). Eri vapaaehtoistoiminnan muotojen yhteydessä vapaaehtoiset kohtasivat ihmisiä yhteensä liki 40 000 kertaa (39 904) vuoden 2024 aikana. Taulukossa olevaan kokonaiskohtaamisten määrään sisältyy OLKA Lappi-hankkeen sekä hyvinvointilähetetoiminnan tilastot, jotka ovat yhteensä hieman vajaa 11 500.

Kumppanuussopimuksessa kohtaamisten tavoitteeksi vuodelle 2025 asetettiin yhteensä 56 000 kohtaamista, joista 50 000 kohtaamista toteutuu asukastoiminnassa, 4 000 vapaaehtoisten ohjauksessa sekä 2 000 järjestöjen tuessa ja monitoimijaisessa yhteistyössä.

Vuodelle 2025 asetetut kohtaamisen määrälliset tavoitteet on jo lähes saavutettu. Syyskuun loppuun mennessä tilastoituja kohtaamisia toteutui yhteensä 64 648, joista tähän sopimukseen liittyviä on 55 848. Kohtaamisten kokonaismäärään sisältyy OLKA Lappi-hankkeen sekä hyvinvointilähetetoiminnan tilastot, jotka ovat yhteensä hieman vajaa 8 800.

3. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN ASUKASTOIMINTA

3.1 Neuvokkaan asukastoiminnan kuvaus

Neuvokkaan asukastoiminnalla tuetaan ja autetaan ihmisiä eri arjentalanteissa ja omien asioiden hoitamisessa. Toiminnalla edistetään eri ikäisten rovaniemeläisten hyvinvointia ja terveyttä, kulttuurista hyvinvointia, osallisuutta ja yhteisöllisyyttä. Laajan kohderyhmän vuoksi toiminnalla vastataan useiden tunnistettujen haavoittuvassa asemassa olevien rovaniemeläisten hyvinvoinnin, osallisuuden ja yhteisöllisyyden tarpeisiin.

Eri toimintojen kautta tarjotaan mielekästä tekemistä ja sosiaalisia kohtaamisia, sekä tuotetaan hyvää mieltä sekä vähennetään yksinäisyyttä. Lisäksi ruoka-apu tuo helpotusta taloudelliseen tilanteeseen. Toiminnalla mahdollistetaan osallisuuden lisäksi vaikuttamisen paikkoja.

Kulttuuriväärtitoiminnalla, kaikukorteilla sekä kulttuuri- ja taidelähtöisiä menetelmiä sisältävillä toiminnoilla tuetaan kulttuurihyvinvointia ja osallisuuden mahdollisuuksia. Ammatillisella järjestölähtöisellä ja etsivällä työotteella tehtävällä ohjauksella ja neuvonnalla tuetaan eri elämäntilanteissa olevia rovaniemeläisiä järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnan ja palvelujen pariin, sekä neuvotaan asioiden hoitamisessa omaa toimijuutta tukien.

Rovaniemen Neuvokkaan eri vapaaehtoistoiminnan muotojen ja ammatillisen työn kautta mahdollistuva asukastoiminta:

Pitempiaikaisempi tuki

- Yksilötukisuhteet
- Mitä Sinulle kuuluu? – puhelintukisuhteet
- Lukumummi ja –vaaritoiminta, sekä päiväkotikummitoiminta

Kertaluonteisempi apu ja tuki

- Asiointiapu
- Digikaveritoiminta (digituki)
- TalousTsempparitoiminta (talousneuvonta)
- Kriisipuhelinpäivystys ja huolituoli (MIELI ry)
- Kauppojen lahjoittamien tuotteiden ruokajakelu ja muu kertaluonteinen ruokajakelu

Yhteisöllisyyttä, osallisuutta, kohtaamisia, kulttuurista hyvinvointia ja mielekästä tekemistä mahdollistava toiminta

- Kohtaamispaikkatoiminta keskusten ja kylien alueella
- Ohjelmarenkaan kulttuurituokiot eri kohteissa (kulttuuriväärtitoiminta)
- Klovnittoiminta (osa kulttuuriväärtitoimintaa)
- Kulttuurikaveritoiminta (yksilö)
- Kaikukorttien jakaminen ja ryhmälähdöt
- Riksapyyrötoiminta
- Hyvän mielen yhteisölounas Kansalaistalolla (koulujen ja päiväkotien ylimääräruoan jakelu)
- Kaikille avoin ryhmätoiminta Kansalaistalolla
- Neuvokkaan koordinoima monitoimijaisesti toteutettu Sykettä Syksyyn ikäihmisten liikunta- ja hyvinvointitapahtuma
- Muut työpajat, tapahtumat ja tempaukset
- Kansalaistalolla kävijöitä vastaanottava ja ohjaava infopiste
- Omat ja muiden toimijoiden vaikuttamisen, kehittämisen ja osallisuuden mahdollisuudet (osallistava ja jalkautuva toiminta)
- Kansalaistalon esittelytila Tiuku mm. taidenäyttelyille

Järjestöpiste JOIKUn ohjaus ja neuvonta

- Ohjaus järjestötoimintaan tai muun tarpeiden mukaisen avun, tuen tai palvelun piiriin
- Tuki järjestöihin tutustumisessa ja ohjaus hyvinvointilähetetoimintaan
- Neuvonta ja tuki eri elämäntilanteisiin liittyvien asioiden hoitamisessa

3.2 Neuvokkaan välittämät vapaaehtoisen avun ja tuen pyynnöt

Henkilön itsensä, hänen läheisensä tai eri palveluista ammattilaisten tekemiä vapaaehtoisten avun ja tuen pyyntöjä vastaanotettiin tammi-syyskuun aikana yhteensä 436, joista 360 pyyntöön pystyttiin vastaamaan välittämällä vapaaehtoinen (82,6 %).

Tehdyistä tukipyynnöistä 79 % koskivat kertaluonteisia asiointikeikkoja, jotka sisältävät varsinaisten asiointikäyntien lisäksi ulkoilua ja keskustelua. Muut pyynnot jakaantuvat digikavereiden, taloustsemppareiden, kulttuurikavereiden ja pitempiaikaisten tukisuhteiden kesken.

Toteuman perustella voidaan arvioida, että koko vuoden tukipyynnot tulee olemaan vuoden 2024 tasoa (vastaanotettu 569, vastattu 494). Asetetusta 570 vastatusta tukipyynnöstä voidaan jäädä hieman. Trendinä vuoden 2023 jälkeen pyynnöissä on ollut laskua, joka näyttää jatkuvan loivempaan myös vuonna 2025.

Trendistä huolimatta vuodelle 2026 tavoitteena säilytetään 570 vastattua tukipyyntöä. Kertaluonteisten keikkojen osalta arvioidaan tarvetta erottaa varsinaiset asiointikeikat enemmän liikkumiseen, sosiaalisiin kohtaamisiin ja muihin hyvinvointia tukevaan toimintaan osallistumiseen liittyvistä keikoista. Näille keikoille on kasvava tarve.

Vuoteen 2024 verrattuna tukipyynnöillä vastataan enemmän yksinäisyyden kokemuksiin sekä heikentyneen liikuntakyvyn tuottamiin tukitarpeisiin. Vuonna 2025 tehdyissä kertaluonteista tukea ja apua tarvitsijoiden tukipyynnöissä yleisin syy tuen tarpeeseen oli heikentynyt liikuntakyky (28,6 % pyynnöistä) ja arjen tuki (17,4 % pyynnöistä). Muistiin liittyviä haasteita oli 13,4 % pyynnöistä ja koettu yksinäisyys 14,7 %. Sairaudet (10,5 %) tai mielenterveyden haasteet (4,5 %) olivat harvemmin sanoitettuna tarpeina. 10,9 % asiointiapua saaneilla oli jokin muu peruste avuntarpeelle.

Pitempiaikaista tukea ja apua tarvitsijoiden tukipyynnöissä yleisin syy tuen tarpeeseen oli yksinäisyys (26,3 %), arjen tuki (17,2 %) ja tuen tarve liikkumiseen (10,4 %). Kertaluonteiseen apuun verrattuna pitkäaikaisessa tuessa korostuu tarve lievittää yksinäisyyden kokemusta. Merkittävä osa tukea saavista ovat yksin asuvia henkilöitä.

3.3 Kertaluonteista apua ja tukea tarjoavat asiointikaverit, digikaverit, taloustsempparit sekä kriisipuhelinpäivystäjät ja huolituoli-vapaaehtoiset

Kertaluonteisia **asiointikeikkojapyyntöjä** on syyskuun loppuun mennessä otettu vastaan yhteensä 346 kpl, näistä pystyttiin tukemaan 294 pyyntöä. Asiointikeikoilla vapaaehtoiset olivat apuna ja tukena erilaisissa terveyspalveluissa asioidessa, kauppa-apuna, sekä ulkoilukavereina ja juttuseurana. Katsausjakson aikana tuettiin 118 eri ihmistä.

Digikaverit auttoivat henkilökohtaisesti 25 eri henkilöä mm. puhelimen ja muiden älylaitteiden käytön haasteissa. Lisäksi syyskuussa digikaverit aloittivat kiertueen Neuvokkaan kohtaamispaikoille eri puolilla Rovaniemeä. Näillä käynneillä he opastavat kohtaamispaikkojen kävijöitä digilaitteiden käytössä. Syyskuun aikana kohtaamispaikkavierailuja tehtiin 1kpl, loput toteutuvat loka-marraskuun aikana.

Kaikkiin pyyntöihin ei voitu tarjota digikavereiden apua, jolloin henkilöitä tuettiin muilla keinoin, kuten esimerkiksi ohjaamalla heitä muihin digiapua tarjoaviin tahoihin. Osa digikaveriapua pyytäneistä sai avun vapaaehtoisten ohjaamasta kaikille avoimesta Digikerhosta Kansalaistalolla. Digikerhoihin on osallistuttu yhteensä 55 kertaa. Lisäksi talolla asioivat ovat pyytäneet pieniin ja nopeisiin digiongelmiinsa apua työntekijöiltä lähes viikoittain.

TalousTsempparit -toiminnassa koulutetut vapaaehtoiset tukevat ja auttavat talousasioiden selvittelyssä ja ratkaisemisessa antaen tarvittaessa tukea myös eri tahoissa asiointiin. Toiminnan tarve on vähenemässä, kun eri toimijat ovat lisänneet ja kehittäneet vastaavaa matalankynnyksen tukea. Neuvokkaan taloustempparit vastasivat 8 tukipyyntöön, kohdaten osaa pyynnön tehneistä useammin kuin kerran tuen tarpeen mukaan.

TalousTsempparit ovat yksittäisten keikkojen lisäksi osallistuneet muun muassa nuorille kohdennettuihin tapahtumiin talouspelillä, jonka avulla voi matalalla kynnyksellä keskustella talousasioista ja niihin liittyvistä haasteista.

Neuvokkaan vapaaehtoiset päivystävät Kriisipuhelimessa, joka on MIELI ry:n ylläpitämää valtakunnallista toimintaa. Kriisipuhelimessa soittajat saavat keskusteluapua erilaisissa kriisitilanteissa. Syyskuun loppuun mennessä toteutui 104 päivystysvuoroa, joiden aikana vastattiin 389 puheluun.

Soiton syissä korostuivat arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat (16,8 %), halu kertoa kuulumiset (15,5 %), ihmissuhdeongelmat (12,5 %) sekä paha olo (11,7 %). Soittaja kertoi itsetuhoisuudesta 74 puhelussa (19,0 %). 30,1 % soittajista ohjattiin muihin palveluihin tai soittamaan 112 hätänumeroon. Päivystäjän arvion mukaan 64,3 % (250 kpl) soittajista hyötyi saamastaan avusta. 64,8 % (252 kpl) soittajista antoi käymästään keskustelusta kiittävää palautetta päivystäjälle.

3.4 Pitkäaikaiset tukisuhteet kasvotusten ja puhelimitse

Vapaaehtoiset tukevat kotona yksin asuvia ja lapsiperheitä pitkäaikaisilla tukisuhteilla kasvotusten ja puhelimitse (Mitä Sinulle kuuluu -puhelin). Syyskuun loppuun mennessä on toteutunut 57 tukisuhdetta ja tuettuja henkilöitä on ollut 60. Uusia tukisuhdepyyntöjä on tullut yhteensä 35, joista kymmenelle on löytynyt vapaaehtoinen. Liki 70 % on jäänyt odottamaan omaa pitkäaikaista tukihenkilöä.

Toteutuneista tukisuhteista yhdeksän on ollut puhelimitse toteutuvia **Mitä Sinulle kuuluu? – tukisuhteita**. Tarve puhelimitse toteutettavalle tukisuhteelle on pienentynyt, koska ihmiset kaipaavat enemmän kasvokkain tapahtuvia kohtaamisia.

Sitoutumista vaativaan pitkäaikaiseen ja säännöllisesti toteutuvaan tukihenkilötoimintaan on muita vapaaehtoistoiminnan muotoja haasteellisempaa saada vapaaehtoisia. Haasteista

huolimatta vuodelle 2025 asetettu tukisuhteiden määrää koskeva tavoite on jo saavutettu ja vuodelle 2026 asetetaan vastaava 50 tukisuhteen tavoite.

3.5 Säännöllinen lukumummi ja – vaaritoiminta, sekä päiväkotikummitoiminta

Lukumummit ja -vaarit ovat vierailleet säännöllisesti kymmenellä koululla. Käyntejä oli yhteensä 279. He pitivät kahdenkeskisiä lukutuokioita oppilaiden kanssa, joilla on haasteita lukemisessa. Lukutuokioihin osallistui 123 eri oppilasta (yhteensä 1 049 kohtaamista).

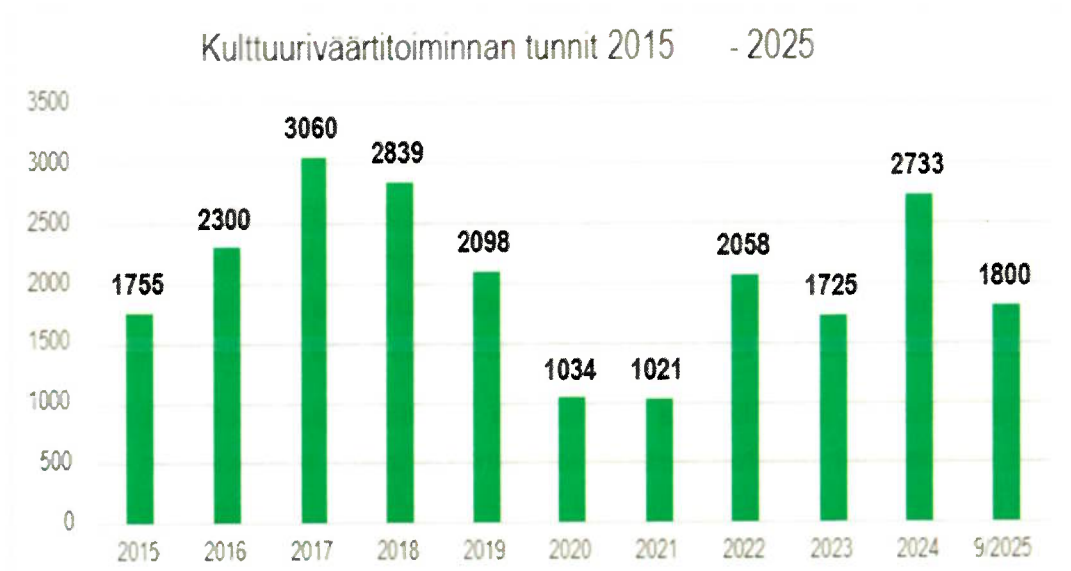
Päiväkotikummi toimi yhdellä päiväkodilla ja hänellä oli tietty päiväkotiryhmä, jonka toiminnassa hän on osallistunut tarjoten lapsille kohtaamisia tutun ja turvallisen aikuisen kanssa. Toimintaan osallistui 15 eri lasta (yhteensä 352 kohtaamista). Käyntejä päiväkodilla oli yhteensä 20.

3.6 Pyöräluotsit

Pyöräluotsit tarjoavat ulkoilumahdollisuuksia riksapyörän kyydissä. Toimintaa toteutetaan Rovaniemen kaupungin hankkimilla sähköavusteisille riksapyörillä. Vapaaehtoiset ovat käyneet säännöllisesti neljässä palveluysikössä ajeluttamassa asukkaista, sekä kertaluonteisesti eri tapahtumien osallistujia Rovaniemen Kansalaistalon kesäjuhlissa ja syyskauden avajaisissa sekä Sadonkorjuumarkkinoilla. Pyöräluotsit ovat tehneet 23 keikkaa, joihin osallistunut arviolta 150 eri henkilöä (yhteensä 175 kohtaamista). Lisäksi Lapin hyvinvointialueen kotihoidon liikuntaneuvojat ovat lainanneet riksapyörää ajeluttaakseen omia asiakkaitaan.

3.7 Kulttuuriväärtitoiminta

Neuvokkaan kulttuuriväärtitoiminta koostuu ohjelmarenkaan vierailuista eri toiminta- ja palveluysiköissä ja ns. kulttuurikaveritoiminnasta, jonka avulla tuetaan ja rohkaistaan niitä ihmisiä kulttuurin pariin, jotka tarvitsevat kaveria rinnalleen kulttuurieroihin. Kulttuuriväärtitoimintaan sisältyy pellettoiminta, jossa vapaaehtoiset käyvät ilahduttamassa mm. päiväkodeilla, kouluilla ja erilaisissa tapahtumissa.



KUVIO 2. Kulttuuriväärtötoiminnan toteutuneet tunnit vuosina 2015-2024 ja 1.1.-30.9.2025.

Vuoden 2024 ollessa yksi Neuvokkaan historian aktiivisimmista kulttuuriväärtötoiminnan vuosista, kuluvana vuonna ei odoteta vastaavaa määrällistä tulosta. Syyskuun loppuun mennessä vapaaehtoiset tekivät yhteensä 1 800 tuntia kulttuurista hyvinvointityötä kulttuuriväärtötoiminnan kautta. Toteuman pohjalta voidaan arvioida, että monelta osin määrälliset tavoitteet tullaan saavuttamaan. Vuodelle 2026 asetetaan samat tavoitteet, mutta vapaaehtoisten soittajien ikääntyessä toteutuneiden keikkojen voi ennakoida hieman vähentyvän. Uusien kulttuurivapaaehtoisten rekrytointia on lisätty vuoden 2025 aikana.

Ohjelmarenkaan kulttuurituokiot

Ohjelmarenkaan vapaaehtoiset esiintyjät tarjoavat kulttuurituokioita musiikin, runojen, tanssin, pienten näytelmien ja pelle-esitysten keinoin. Neuvokkaan ohjelmarenkaan toiminta on jatkunut aktiivisena tuottaen kulttuurista hyvinvointia laajalle kuulijajoukolle. **Syyskuun loppuun mennessä ohjelmarengas on toteuttanut 257 ohjelmatuokiota, joihin on osallistuttu yhteensä 7 605 kertaa. Eri osallistujia on arviolta 2 560.**

Vuodelle 2025 asetetut ohjelmatuokioiden määrälliset tavoitteet on melkein jo tavoitettu. Tuokioiden määrästä on toteutunut 92 % (280) ja osallistujien 109 % (7 000). Vuodelle 2026 asetetaan samat määrälliset tavoitteet.

Kulttuurituokioita tehtiin säännöllisesti 37 eri kohteeseen. Lisäksi vapaaehtoiset kävivät pyynnöstä 32 muussa kohteessa. Vuoteen 2024 verrattuna uusia kohteita on tullut kolme. Säännöllisiä kohteita ovat Rovaniemen Kansalaistalon lisäksi erilaiset palveluyksiköt. Kertaluonteisilla keikoilla käytiin esimerkiksi eri järjestöissä ilahduttamassa toimintaan osallistujia ohjelmatuokioilla. Ohjelmarenkaan toteuttamat kulttuurituokiot ovat osa Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoisten tarjoamaa tukea toisille järjestöille.

Kulttuurikaverit

Kulttuurikaverit tukevat ja rohkaisevat niitä ihmisiä kulttuurin pariin, jotka tarvitsevat kaveria rinnalleen osallistuakseen. Yleisimmin kulttuurikaveri pyydetään mukaan, kun oma

liikuntakyky tai mielenterveys tuottavat esteen osallistumiselle. Lisäksi kulttuurikaverit vähentävät yksinäisyyden kokemusta.

Kulttuurikaverikeikkoja on toteutunut 22, joista 16 oli henkilökohtaista keikkaa ja 6 Neuvokkaan toteuttamaa ryhmälähtöä. Osallistujia oli yhteensä 50. Ryhmälähdöt on toteutettu joko kaikille avoimina tai kohdennettuna kaikukorttilaisille. Näissä Neuvokkaan vapaaehtoiset kulttuurikaverit toimivat ryhmän ohjaajina. Ryhmälähtöjen avulla madalletaan kynnystä osallistua tapahtumiin kulttuurikaverin tukemana. Lisäksi kulttuurikaverit ovat mahdollistamassa osallistumista Neuvokkaan omiin toimintoihin ja tapahtumiin, kuten Sykettä Syksyyn – tapahtumaan.

Toteutuneiden ryhmälähtöjen kulttuurikohteet:

- Vastakohtien Arktis-näyttely, Arktikum
- Reidar Särestöniemen 100 vuotis-juhlanäyttely, Korundi
- Tiedekeskus Pilke
- Vuoden luontokuva -näyttely, Arktikum
- taidegalleria Villa Vinkkeli
- Vesisaaren Alma -näytelmä, Rovaniemen teatteri teatterin kutsumana.

Vuoden 2025 loppupuolella panostetaan ryhmälähtöjen toteutukseen ja markkinointiin. Kulttuuripoimuri-hanke on tarjonnut vapaaehtoisille koulutusta kulttuurihyvinvoinnin puheeksi ottamiseen ja välineitä toteutukseen.

Vuonna 2026 kulttuurikaveritoimintaa jatketaan samoilla määrällisillä tavoitteilla (100 keikkaa, 300 osallistujaa). Toiminnan tunnettuutta pyritään lisäämään, jotta kynnys pyytää kulttuurikaveria mukaan alenisi.

3.8 Taidepiste Tiuku

Kansalaistalolla sijaitsee Taidepiste Tiuku, jossa järjestöillä ja taideharrastajilla on mahdollisuus asettaa omia töitensä nähtäväksi. Syyskuun loppuun mennessä pidetty näyttelyt: Kalevalaiset ry:n Esiliinanäyttely, vapaaehtoistoimijan näyttely ja kuvataideyhdistys Maahisten kevätinäyttely.

Lisäksi järjestöt ja muut toimijat voivat varata Kansalaistalon katutason Vitriiniä näyttelyn pitämiseen tai oman toiminnan esittelyyn. Vitriinin esittelyssä ovat olleet Sydänlapset- ja aikuiset ry valtakunnallisella sydänlasten viikolla, Lapin Kilpi ry ja MHAW-viikko, sekä MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry.

3.9 Matalan kynnyksen ryhmätoiminnot Rovaniemen kansalaistalolla

Rovaniemen keskustassa sijaitsevassa Rovaniemen Kansalaistalolla toteutetaan vapaaehtoisten toimesta monenlaista kaikille avointa ja maksutonta matalankynnyksen ryhmätoimintaa. Syyskuun loppuun mennessä toteutui 11 erilaista ryhmätoimintamuotoa.

Ryhmät kokoontuivat 154 kertaa ja niihin osallistuttiin yhteensä 1660 kertaa. Suosituimmat ryhmät ovat: bingo, karaokeperjantai, käsityökerho ja pelipäivä.

Määrällisesti pienempimuotoisempia, mutta suosittuja ryhmiä ovat digikerho, runopaja, askartelu, tietovisa, Äimänkäkenä kielenhuoltoryhmä ja ruotsin kielen ryhmä. Osa näistä ryhmistä on jäänyt syyskaudella tauolle.

Vuonna 2024 toteutettiin yhteistyössä kaupungin kanssa 65+ Klubi suljettuna ryhmätoimintana. Kuluvan vuoden aikana etsivän vanhustyön yhteistyötä on jatkettu Kulttuuripoomuri-hankkeen kanssa. Lisäksi useampi järjestö on jalkautunut Kansalaistalolle toteuttamaan kaikille avointa ryhmätoimintaa (esim. SPR:n kohtaamiskahvila).

Vuoteen 2024 verrattuna ryhmien määrää on hieman vähennetty keskittyen pidetyimpiin muotoihin. Vuonna 2024 kokeiltiin useampia uudenlaisia ryhmiä, joista vain yksittäiset saivat jatkoa. Vuonna 2025 uutena on aloittanut ruotsin kielen ryhmä. Vuonna 2026 ryhmätoimintoja jatketaan aikaisempien vuosien tavoin omana toimintana ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa vastaten osallistujien tarpeisiin ja kiinnostuksen kohteisiin.

3.10 Neuvokkaan muut kohtaamispaikat keskustassa ja kylillä

Keskustassa sijaitsevalla Rovaniemen Kansalaistalolla toteutetaan ammatillisesti koordinoitua kohtaamispaikkatoimintaa. Vapaaehtoisvoimin toteutettavaa **matalankynnyksen kohtaamispaikkatoimintaa** on ollut tarjolla keskustan alueella kahdessa kohtaamispaikassa (Nahkurinpolku ja Pohjolankatu) ja kylien alueella neljässä kohtaamispaikassa (Rautiosaari, Sinettä, Sonka ja Tapionkylä). Näistä Nahkurinpolku jäi tauolle toukokuussa. Syksyllä aloittaa uusi kohtaamispaikka toimintansa Vaaramon monitoimitalolla.

Syyskuun loppuun mennessä vapaaehtoisten organisoimien kuuden kohtaamispaikan toiminnassa toteutui 58 kokoontumista, joihin osallistuttiin yhteensä 673 kertaa. Kohtaamispaikkojen määrä on saatu pidettyä vuoden 2024 tasolla. Kokoontumisiin osallistumiset ovat syyskuun lopussa hieman jäljessä vuodesta 2024, kun yhden kohtaamispaikan toiminta on jäänyt keväällä tauolle. Syksyn myötä avattavan uuden kohtaamispaikan arvioidaan tasaavan osallistumisten määrän suhteessa edelliseen vuoteen. Vuodelle 2026 tavoitteena on säilyttää kohtaamispaikkatoiminta nykyisellä tasolla. Toimintaa laajennetaan, mikäli mukaan tulee uusia toimintaa vetäviä vapaaehtoisia.

3.11 Matalan kynnyksen kaikille avoimet tapahtumat ja retket

Neuvokas järjestää vuosittain useita kaikille avoimia tapahtumia, joiden tavoitteena on lieventää yksinäisyyttä, luoda sosiaalisia kohtaamisia sekä tarjota matalankynnyksen osallistumisen mahdollisuuksia. Syyskuun loppuun mennessä on järjestetty 12 kaikille avointa tapahtumaa ja retkeä, joissa oli osallistujia yhteensä 1 844. Tapahtumien aktiivisin kausi

sijoittuu keväästä syksyyn, joten loppuvuoden osalta tapahtumien järjestäminen on hiljaisempaa.

Isoimpana tapahtuma on elokuussa järjestetty ikäihmisten hyvinvointia edistävä Sykettä Syksyyn -tapahtuma. Tapahtumaan osallistui 690 henkilöä (tavoite 600). Tapahtumassa oli mukana järjestäjien lisäksi 17 muuta toimijaa kohtaamassa isoa joukkoa ikäihmisiä.

Sykettä Syksyyn tapahtuman palautekysely

97,8 % sai tapahtumasta hyvää mieltä (N447)

98,9 % sai piristystä päiväänsä (N442)

98,0 % koki toisten ihmisten kohtaamisen tärkeäksi (N440)

Muita järjestettyjä tapahtumia ja retkiä ovat: laavuretki, aarrekartatyöpaja keväällä ja syksyllä, Kunnon Mummola tapahtuma yhteistyössä Lapin Liikunnan kanssa, Kansalaistalon vappujuhla, Citykäytävä soi -tapahtuma, Torilla tavataan – tapahtuma elämänkaariverkostojen yhteistyönä, Mental Health Art Week -tanssiesitys, Kansalaistalon kesätapahtuma ja syyskauden avajaiset sekä Vaattunkikönkään retki (bussikuljetus).

Vuoteen 2024 verrattuna tapahtumia on järjestetty hieman rajatummin, mutta toteutuneisiin tapahtumiin on osallistuttu aktiivisemmin. Vuonna 2026 tavoitteeksi asetetaan 10 kaikille avointa tapahtumaa. Ensi vuoden Sykettä Syksyyn tapahtuman suunnittelu on jo aloitettu.

3.12 Kaikukorttien jakaminen

Rovaniemen Neuvokkaasta jaetaan toiminnassa mukana oleville saantiehdot täyttävillä henkilöille kaikukortteja. Kuluvan vuoden tammi-syyskuun aikana jaettiin ja uusittiin 164 kaikukorttia. Korttien jakamista jatketaan vuonna 2026.

Uusia hakijoita oli 24, joista 11 ei kiinnittynyt Neuvokkaan toimintaan. Useampi taho on edelleen ohjannut hakemaan korttia Neuvokkaasta, vaikka henkilö ei ole Neuvokkaan toiminnassa mukana. Lisäksi useampi taho on lopettanut korttien jakamisen, ja korttia vaille jääneet henkilöt ovat hakeneet ratkaisua Neuvokkaasta. Virheelliset ohjaukset ovat vähentyneet loppu vuotta kohden, kun epäselvyydet on käyty läpi kaikukorttiverkostossa.

Kaikukortin käyttäjien palaute (kortin uusijat)

100 % koki hyvinvointinsa lisääntyneen (N146)

100 % koki kortin lisänneen osallistumisen mahdollisuuksia (N146)

Kaikukortin hakemisen yhteydessä kartoitetaan hakijan elämäntilannetta etsivällä työotteella, sekä varmistetaan kaikukortin myöntämisen ehtojen täyttyminen. Kaikukortin hakijoita ja uusijoita on ohjattu heille sopivien järjestöjen ja muiden toimijoiden palvelujen ja toimintojen piiriin.

3.13 Matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta

Henkilökohtainen ohjaus ja neuvonta

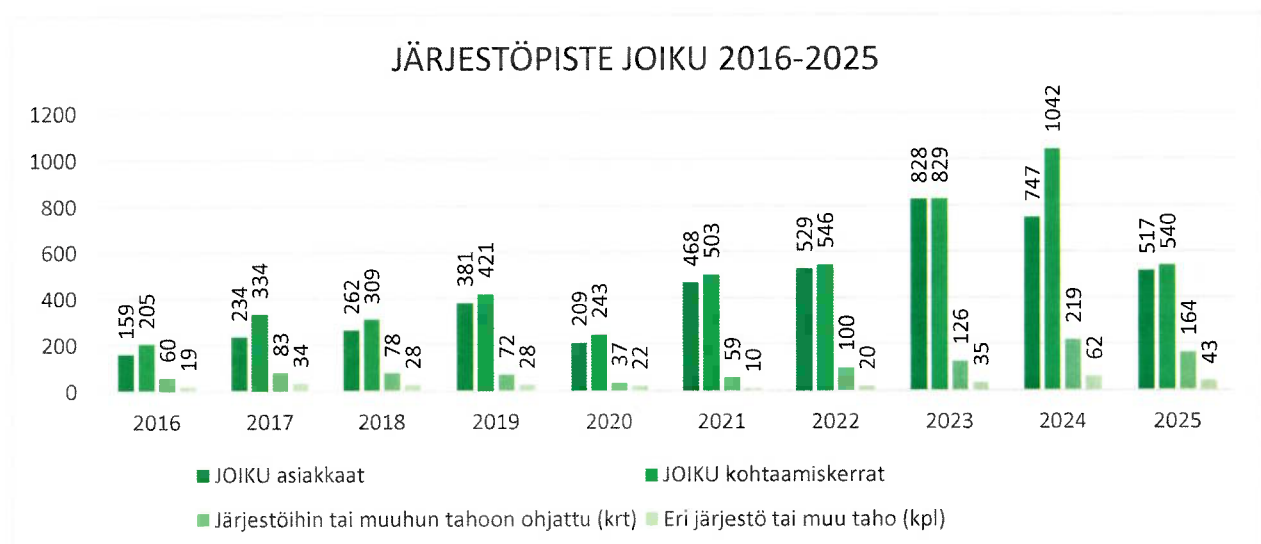
Neuvokkaan toimintaan osallistujia ja Kansalaistalolla kävijöitä ohjataan järjestötoimintaan ja muiden toimijoiden tarpeiden mukaisen avun ja tuen piiriin. Asukkaita tuetaan myös järjestöihin tutustumisessa.

Järjestöpiste JOIKUn matalan kynnyksen järjestölähtöistä ohjausta ja neuvontaa käytti vuoden 2025 tammi-syyskuussa 353 eri henkilöä. Lisäksi ohjauksen ja neuvonnan kävijöihin lasketaan kaikukorttia hakeneet henkilöt, jolloin asioineita on yhteensä 517 henkilöä. Matalankynnyksen ohjausta ja neuvontaa tehtiin yhteensä 540 kertaa. Määrällinen tavoite vuodelle 2025 on 500, joten tavoite on saavutettu. Vuodelle 2026 on sama tavoite.

Lisäksi Neuvokkaan työntekijät ovat ohjanneet kävijöitä kasvotusten ja puhelimitse yhteensä 1 154 kertaa. Osana toimintaa on tehty kasvava määrä huoli-ilmoituksia eri ikäisistä rovaniemeläisistä.

Ohjattujen henkilöiden avun ja tuen tarve liittyi yleisemmin kaikukorttien lisäksi tarpeiden mukaiseen palveluun tai toimintaan ohjaukseen, hakemuksien täyttämisen avustamiseen, sähköisten palveluiden käyttöön, sähköisen asiointipisteen ja omien digilaitteiden käytön tukeen, ruoka-apuun, terveyteen (sis. mielenterveys), asumiseen ja mielekkään tekemisen löytämiseen.

Kansalaistalolla on kävijöiden käytössä tietokone omien asioiden hoitamiseen ja mm. tulostamiseen. Asiointipisteellä on ollut 108 käyttäjää.



KUVIO 3. Järjestöpiste JOIKUN tunnuslukuja vuosilta 2016–2025

Asioineita henkilöitä opastettiin muiden paikallisten järjestöjen toimintaan, heidän etsiessä tukea, ohjausta ja neuvontaa esimerkiksi sairauksiin tai elämäntilanteeseen liittyen. Ohjausta tehtiin 113 kertaa 16 eri järjestöön ja 51 kertaa 27 muuhun tahoön.

Jalkautuva toiminta ja monitoimijaiset tapahtumat

Järjestöpiste JOIKUn matalankynnyksen ohjaukseen ja neuvontaa kuuluu edistää jalkautuvaa toimintaa ja monitoimijaisia tapahtumia, jotka tulevat arjen pintaan lähelle ihmisiä. Tammi-syyskuussa 2025 jalkautuvaa toimintaa ja yhteisiä tapahtumia toteutui yhteensä 34, joihin osallistuttiin yhteensä 1002 kertaa. Yhteistyöhön perustuvalla toiminnalla on tavoitettu kasvava määrä rovaniemeläisiä.

SPR Rovaniemen osaston ja SPR Lapin piirin terveystietoa on pidetty Kansalaistalolla 11 kertaa antaen mahdollisuuden keskustella ja saada neuvoa terveyteen liittyvistä asioista ja teettää erilaisia terveystarkastuksia. SPR Lapin piiri järjesti Kohtaamiskahvilan 11 kertaa. Sydänlapset ja aikuiset ry esittelivät omaa toimintaansa Valtakunnallisella Sydänlasten viikolla. Rovaniemen kaupungin kirjasto jalkautui Kansalaistalolle esittelemään kävijöille kirjaston palveluita. Lapin Martat ohjasivat terveellisen ruokavalion pariin ja antoivat vinkkejä hävikkiruoan käytöstä. Lapin musiikkiopiston Kesämuusikot kävivät esiintymässä. Kuluttajaliitto järjesti luennon Huijauspuheluista ja valeviranomaisista. Lapin hyvinvointialue järjesti luennon kuuloasioista. Elämänkaariverkostojen yhteistyönä järjestettiin vanhalla torilla Tavataan Torilla – järjestötapahtuma, johon osallistui 23 eri toimijaa. Lisäksi järjestimme yhteistyössä Ounasvaaran lukiolla sekä Lyseonpuiston lukiolla syyskuussa Hyvän fiiliksen päivät.

3.14 Hyvinvointilähetetoiminnan kehittäminen

Ohjautumista järjestöjen ja eri toimijoiden yhteisölliseen toimintaan on kehitetty hyvinvointilähetetoiminnassa. Vuosina 2024 ja 2025 tehdyn kehittämistyön myötä eri ammattilaiset ovat aktivoituneet ohjauksessa yhteisölliseen toimintaan, tehtyjä läheteitä Rovaniemellä on toteutunut 58. Toimintaan rinnalla kulkijoina toimineita linkkihenkilöitä on toiminut aktiivisesti 8.

Kaakkoisen palvelualueen läheteitä tehtiin syyskuun loppuun mennessä eniten työikäisille 73 % ja ikäihmisten osuus läheteistä oli 27 %. Koko Lapin osalta työikäisten osuus läheteen saajista oli 44 % ja ikäihmisten osuus 56 %. Naisia oli läheteen saajista enemmistö. Lähetteen teon taustalla oli yksinäisyys sekä hyvinvoinnin ja osallisuuden lisääminen. ”Löytäisi jonkun, mitä haluaisi elämällään tehdä” (erään läheteen saajan sanoittama tarve läheteelleen).

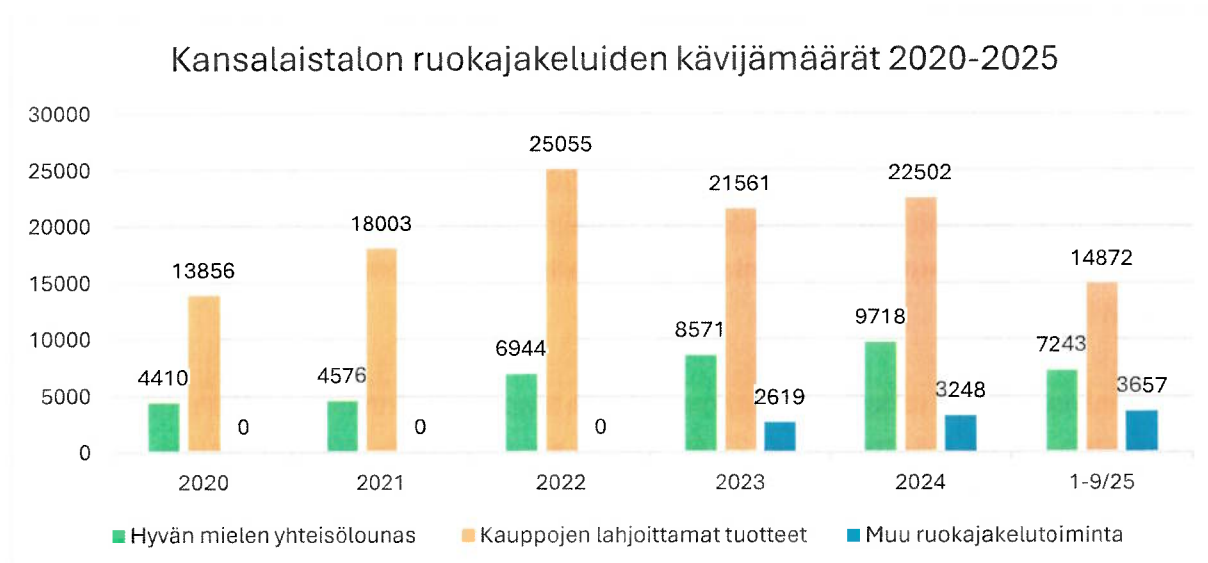
Lähetteen saajia on ohjattu ja tuettu osallistumaan mm. Invalidi- ja eläkeyhdistyksiin, Lapin muistiyhdistykseen, sekä Balanssin, Klubitalo Roihulan, Jokkatuvan, Lapin Näkövammaisten, SPR:n, Rovaniemen Neuvokkaan toimintaan. Ohjauksessa on hyödynnetty kaikukorttia mm. Keltakankaan kuntosalilla, uimahallissa, Pilkkeessä, Arktikumissa ja Rovaniemen kansalaisopistossa. Yhteistyötä on tehty SPR:n VOIMA-hankkeen, Rovaniemen kaupungin Kulttuuripöytä-hankkeen sekä Rovaniemen kaupungin ja Eduron INEEN-hankkeen kanssa.

Hyvinvointilähetetoiminnan jatko on vielä avoinna. Kehittämisen aikana on hahmoteltu rakennetta, jossa toiminta kiinnittyisi osaksi Lapin järjestökeskusten toimintaa Neuvokkaan JOIKU-toimintamallin mukaisesti. Hyvinvointilähetetoiminta linkittyy myös keskussairaalaassa toteutuvaan OLKA-toimintaa. Kehittämisessä käytetyn mielenterveysmittarin mukaan ohjaus ja tuki yhteisölliseen toimintaan osallistumiseen on parantunut mielenhyvinvointia. Eniten positiivista vaikutusta oli nähtävissä osallistumisesta järjestöjen toimintaan.

3.15 Kansalaistalolla toteutettavat vähävaraisten ruokajakelut

Rovaniemen kansalaistalolla tarjotaan ruoka-apua useana päivänä viikossa. Kauppojen lahjoittamia tuotteita jaetaan kolmena päivänä viikossa ja Hyvän mielen yhteisölounasta jokaisena koulupäivänä. Kansalaistalon leipähyllystä voi vapaasti hakea leipää ja muita mahdollisia jakotuotteita ruokajakeluiden ulkopuolella. Ruokajakelujen lisäksi kuluneen vuoden aikana on yhdeksän kertaa vastattu akuutteihin talouskriiseihin. Akuuttien tilanteiden määrä on syksyn myötä lähtenyt kasvuun.

Vuoden 2025 syyskuun loppuun mennessä kauppojen lahjoittamia tuotteita on jaettu 100 päivänä 14 872 kävijälle yhteensä 14 546 tuoteannosta. Jaettavia tuotteita on riittänyt kohtuullisesti, koska ilman tuotteita jäi 2,2 % hakijoista (326 henkilöä). Leipä ja muita tuotteita haettiin jakelujen ulkopuolella yhteensä 3 657 kertaa (muu ruokajakelutoiminta).



KUVIO 4. Kansalaistalon ruokajakeluiden kävijämäärät v.2020–2025

Kouluilta ja päiväkodeilta jakamatta jäänyttä lämmintä lounasta jaettiin Hyvän mielen yhteisölounaalla 120 koulupäivänä 7 243 kävijälle, yhteensä 8 130 annosta. Ruokaa on riittänyt lähes kaikille ja joinain kertoina on pystytty jakamaan lisäannoksia (887 kpl). Yhteisölounaan yhteydessä tarjotaan kahvit ja mahdollisuuksien mukaan kauppojen lahjoittamia tuotteita on hyödynnetty lisukkeina, kuten salaatteja, jälkiruokia ja hedelmiä.

Nimensä mukaisesti Hyvän mielen yhteisölounaalla on yhdessä syömisen myötä läsnä sosiaaliset kohtaamiset ja yhteisöllisyys. Toiminnan tavoitteena on lieventää taloudellisen

ahdingon lisäksi yksinäisyyttä ja luodaan sosiaalista hyvinvointia ruokailijoille. Lisäksi lounaan ympärille on keskitetty muun muassa ryhmätoimintoja ja tapahtumia. Myös kauppojen tuotteiden jaon yhteydessä on läsnä sosiaalinen ulottuvuus, joka näkyy erityisesti keskusteluina ja toisista huolehtimisena. Molempiin liittyy kotoa lähtemisen ulottuvuus, koska ruokajakelu antaa syyn lähteä liikkeelle.

Kokonaisuutena ruoka-apua on jaettu vuoden 2025 syyskuun loppuun mennessä yhteensä 25 772 kertaa. Vuoteen 2024 verrattuna kauppojen lahjoittamien tuotteiden osalta jakomäärät ovat hieman alhaisemmat. Tämä oli odotettavissa, kun SPR aloitti syksyllä 2024 ruoka-avun toteuttamisen viikoittain ja jako ajoitettiin maanantaille samaan aikaan Kansalaistalon jaon kanssa. Raportointijakson määriin vaikuttaa myös kuukauden kesätauko.

Muiden ruoka-apumuotojen osalta avun hakijoiden määrä on vastaavasti kasvanut. Loppuvuotta kohden ruoka-avun piiriin on tullut paljon uusia hakijoita yleisen taloustilanteen tiukkenemisen myötä. Erityisesti nuorten ja työikäisten määrä on kasvanut. Ukrainalaisten osuus ruoka-avussa on edelleen huomattava.

Eri palveluista ohjataan aktiivisemmin asiakkaita hakemaan ruoka-apua helpottamaan taloudellista tilannetta. Tämä näkyy tilastollisesti toimeentulotukea saavien osuuden kasvuna hakijoissa sekä uusien hakijoiden yhteydenottoina joko ohjattuina tai työntekijän tukemana.

Ruoka-avun piirissä näkyy useita arjen ja elämän haasteista kertovia ilmiötä. Näitä ovat muun muassa yksinäisyys, pienituloisuus, asunnottomuus, päihdeongelmat ja hoitamattomat mielenterveysongelmat. Toisaalta ruoka-avussa käynti ja siellä syntyvät sosiaaliset kohtaamiset ovat luoneet vahvaa yhteyttä toisiin kävijöihin muodostaen toiminnan ympärille yhteisöllisyyttä. Vuoden aikana uutena kohderyhmänä mukaan tulleet päihteiden käyttäjät ovat sulautuneet yhteisöön noudattaen yhteisön ja Kansalaistalon pelisääntöjä. Ruoka-avussa käy useita nuoria, joiden vanhemmat kokevat huolta heidän pärjäämisestään. Neuvokkaasta on tullut yhteys nuorten ja vanhempien välille, lievittäen vanhempien huolta ruoka-avunsaannista huonossa taloustilanteessa sekä yleisemmin nuoren pärjäämisestä.

Vuonna 2026 ruoka-aputoimintaa tullaan jatkamaan vuoden 2025 tavoin, koska ruoka-avuntarpeen ei voida ennakoida vähentyvän. Toteutusta haastaa vuoden 2025 kesän jälkeen vähentynyt työntekijäresurssi. Kesän jälkeen päättyi viimeisten kaupungin sijoittamien palkkatukihenkilöiden työsuhteet. Tämä tärkeä työntekijäresurssi kohdentui ruokajakeluiden järjestelytehtäviin ja tilojen ylläpitoon. THL:n koordinoimasta STM:n ruoka-apuavustuksesta yhdistys on saanut määrärahan yhdelle osa-aikaiselle työntekijälle vuoden 2026 loppuun asti, mutta tällä ei pystytä täysin vastaamaan menetettyihin resursseihin. Muutoksen myötä tarvitaan lisää vapaaehtoisten panostusta ruoka-aputoiminnan mahdollistamiseen. Lisäksi oppilaitoksien ja yhteistyökumppaneiden sijoittamat henkilöt täydentävät ruoka-avun resurssia.

3.16 Vaikuttamisen mahdollisuudet

Rovaniemen Neuvokkaan asukastoimintaan osallistuvilla tarjotaan keinoja osallistua toiminnan suunnitteluun, arviointiin ja kehittämiseen. Kansalaistalon kävijät valitsevat edustajan Rovaniemen Neuvokkaan johtoryhmään. Lisäksi Kansalaistalo tarjoaa alustan ja kanavan muille toimijoille tavoittaa rovaniemeläisiä osallistumaan ja vaikuttamaan. Tammi-syyskuussa asukastoiminnassa osallistuttiin 22 eri vaikuttamisen paikkaan yhteensä 1080 kertaa.

Rovaniemen Neuvokkaan toimintaa osallistujat voivat vaikuttaa monin eri tavoin. Syyskuun loppuun mennessä on toteutettu 13 erillistä kyselyä asukastoiminnassa kävijöille: 1 ruokajakelussa kävijöille, 1 ryhmätoimintaan osallistuneille ja 11 tapahtumiin osallistujille. Kyselyjen pohjalta seurataan toiminnan vaikuttavuutta, sekä kerätään toimintaan liittyviä kokemuksia ja kehittämistarpeita.

Toimintaan osallistujille järjestettiin kolme yhteisöpalavereita, joissa käsiteltiin ajankohtaisia asioita ja kehitimme toimintaa yhdessä. Vuoden ensimmäisessä palaverissa valittiin kävijöiden edustaja vuodeksi sidosryhmistä koostuvaan Rovaniemen Neuvokkaan johtoryhmään.

Keväällä järjestettiin neljä Valtiovarainministeriön koordinoimia Kansalliset dialogit-keskustelutilaisuutta. Kansallisilla dialogeilla kerätään arvokasta ”kansalaistietoa” vaihtuvilla keskusteluaiheilla valtion päätöksentekoon. Rovaniemen Neuvokkaan dialogikokemuksia ja laajemmin vaikuttamisenmahdollisuuksia on esitelty valtakunnallisessa tilaisuudessa.

Jaamme aktiivisesti tietoa eri toimijoiden vaikuttamismahdollisuuksista pyrkien madaltamaan kävijöiden osallistumista. Esimerkiksi Kansalaistalolla on jaettu qr-koodia kaupungin ilmasto-ohjelmaan samalla kertoen kyselyn tarkoituksesta. Olemme osallistuneet järjestötoimijana Strategisen yleiskaavan rakennemallivaihtoehdot-työpajaan vieden asukkaiden ääntä kaupunkisuunnitteluun. Kansalaistalolla kävijöiden osalta toimivin osallisuuden keino on edelleen paperiset kyselyt ja kohtaavat keskustelut.

3.17 Asukastoiminnan laadulliset mittarit

Asukastoiminnan toimintoja ja kohtaamisia seurataan kolmen kuukauden välein yhdistyksen omilla toimintakatsauksilla ajan tasaisen tiedon saamiseksi. Laadullisiin mittareihin tarvittavaa tietoa kerätään vuoden aikana eri toimintojen yhteydessä. Laadulliset mittarit kootaan vuosittain toimintasuunnitelman mukaiseksi. Tässä raportoidaan vuoden 2025 syyskuun loppuun mennessä kerättyjä tietoja.

Asukastoiminnasta kerätään osallistujilta suoraa palautetietoa kyselyillä (pääsääntöisesti paperisilla). Vapaaehtoisten avun ja tuen piirissä olevilta kerätään suoraa palautetta ja vapaaehtoisilta kerätään välillistä tietoa antamansa avun ja tuen merkityksestä. Kyselyistä koostetaan toiminnan tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta osoittavat mittarit. Työntekijät tekevät

havainnointia kaikista toiminnoista ja ottavat vastaan suoraa palautetta. Tuvalla on mahdollisuus antaa kirjallista palautetta anonyymina palautelaatikon kautta.

Kokee saaneensa hyvää mieltä

92,7 % vastaajista koki saaneensa hyvää mieltä (täysin samaa mieltä 77,94 % ja osin samaa mieltä 14,8 %). Ryhmätoimintojen, tapahtumien, ruokajakeluiden ja vapaaehtoisten tukea saaneiden kyselyt, N535, vastausprosentti 98,3 %. Vuodesta 2025 alkaen hyvän mielen kokemusta on alettu kysymään Kansalaistalon ruokajakeluiden hyvinvointikyselyssä.

Kokee saaneensa piristystä päivään

93,3 % vastaajista koki saaneensa piristystä päivään (täysin samaa mieltä 77,14 % ja osin samaa mieltä 16,7 %). Ryhmätoimintojen, tapahtumien, ruokajakeluiden ja vapaaehtoisten tukea saaneiden kyselyt, N538, vastausprosentti 96,8 %.

Kokee toiminnan mielekkääksi

91,6 % vastaajista koki toiminnan mielekkääksi (täysin samaa mieltä 75,5 % ja osin samaa mieltä 16,1 %). Ryhmätoimintojen, tapahtumien ja ruokajakeluiden kyselyt, N486, vastausprosentti 98 %.

Kokee toisten ihmisten kohtaamisen tärkeiksi

91,6 % vastaajista koki toisten ihmisten kohtaamiset tärkeiksi (täysin samaa mieltä 72,0 % ja osin samaa mieltä 19,1 %). Ryhmätoimintojen, tapahtumien, ruokajakeluiden ja vapaaehtoisten tukea saaneiden kyselyt, N539, vastausprosentti 99,1 %.

Kokee yksinäisyyden vähentyneen

85,0 % vastaajista koki yksinäisyytensä vähentyneen (täysin samaa mieltä 67,8 % ja osin samaa mieltä 17,2 %). Ryhmätoimintojen, tapahtumien, ja vapaaehtoisten tukea saaneiden kyselyt, N227, vastausprosentti 72,8 %.

Kokee ruoka-avun helpottaneen taloudellista tilannetta

87,4 % vastaajista koki ruoka-avusta saadun ruoan tukevan rahojen riittämistä (täysin samaa mieltä 72,1 % ja osin samaa mieltä 15,2 %). Kansalaistalon ruokajakelukysely (otanta), N151, vastausprosentti 95,6 %.

Kokee saaneensa tukea omien asioiden hoitamisessa

91,7 % koki saaneensa tukea omien asioiden hoitamiseen (täysin samaa mieltä 79,2 % ja osin samaa mieltä 12,5 %). Pitkäaikaista ja kertaluonteista vapaaehtoisten antamaa apua ja tukea saaneiden kysely, N48, vastausprosentti 100 %.

4 AMMATILLISESTI KOORDINOITU VAPAAEHTOISTOIMINTA

4.1 Neuvokkaan ammatillisesti koordinoitun vapaaehtoistoiminnan kuvaus

Ammatillisesti ohjatulla vapaaehtoistoiminnalla mahdollistetaan Rovaniemen Neuvokkaan laaja asukastoiminta sekä avun ja tuen antaminen rovaniemeläisille. Toiminnan tavoitteena on tuottaa hyvinvointia ja hyvää mieltä myös vapaaehtoisille. Vapaaehtoisuuden hyvinvointivaikutukset perustuvat vastavuoroisuuteen: hyvän tekeminen toisille tuottaa hyvän mielen itselle.

Ihmisten avun ja tuen tarpeisiin vastaamiseksi ja Neuvokkaan toiminnan mahdollistamiseksi rekrytoidaan, koulutetaan ja tuetaan vapaaehtoisia toimintaan. Toimintaan kiinnittymiseksi järjestetään lisäkoulutuksia, virkistystä ja vaikuttamisen mahdollisuuksia.

Vapaaehtoiset ovat toiminnan tärkein voimavara, jolloin vapaaehtoisten laadukas huolenpito sekä hyväntuulisen ja välittävän ilmapiirin mahdollistaminen ovat meille tärkeitä laatulupauksia. Pidämme huolta myös toimintansa päättäneistä vapaaehtoisista. Yhteisö huolehtii vapaalle siirtyneistä ikääntyneistä vapaaehtoisista tarjoten vertaistukeen perustuvia tapaamisia ja tapahtumia.

Ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta sisältää asukkailta itseltään, läheisiltä ja ammattilaisilta tulevien avun ja tuen pyyntöjen vastaanottamisen, sekä pyynnöissä ilmenneisiin tarpeisiin vastaavien vapaaehtoisten etsimisen. Ohjaukseen sisältyy vapaaehtoisten koordinointi eri yksiköissä ja paikoissa tapahtuville kulttuuriväärtikeikoille, kohtaamispaikoille sekä Kansalaistalon ryhmätoimintoihin ja ruokajakeluihin, sekä muihin Neuvokkaan asukastoiminnan muotoihin. Lisäksi vapaaehtoisia välitetään toisten järjestöjen toiminnan tueksi.

Vapaaehtoiset voivat valita Neuvokkaan eri tehtävistä itselleen sopivimman. Vuonna 2025 vapaaehtoisille on tarjolla 21 erilaista tehtävää: asiointirengas, kulttuurikaveri, tukihenkilö, Mitä sinulle kuuluu -puhelintukisuhde, Kriisipuhelinpäivystäjä, TalousTsemppari, Digikaveri, kohtaamispaikan vastuuhenkilö, ryhmänohjaaja, koulujen ylimääräruuan jakelu, kauppojen lahjoitustuotteiden jakelu, ohjelmarengas, koulu- ja päiväkotikummi, lukumummit ja -vaarit, pyöräluotsi, infopisteen vapaaehtoinen, tapahtumat ja tempaukset, sairaalavapaaehtoinen (OLKA-hanke), juttukaveri osastolla (OLKA-hanke), äänilehdenlukija ja muu toisten järjestöjen tuki.

4.2 Toimivat vapaaehtoiset

Rovaniemen Neuvokkaan ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta innostaa ihmisiä osallistumaan ja sitoutumaan vapaaehtoistoimintaan. Vuoden 2025 syyskuun loppuun Neuvokkaassa toimi 216 vapaaehtoista (tavoite 215) tehden yhteensä 9 075 auttamistoiminnantuntia (tavoite 11 000 h). Toimivien vapaaehtoisten osalta asetettu määrällinen tavoite on saavutettu. Toteutuneiden vapaaehtoistoiminnan tuntien perusteella

voi arvioida, että myös tuntien määrällinen tavoite tullaan saavuttamaan. Vuodelle 2026 on asetettu samat määrälliset tavoitteet.



KUVIO 5. Vapaaehtoisen auttamistoiminnan tunnit vuosina 2015–2025

Vapaaehtoistoimintaan kuuluu vapaaehtoisena toimimisen määräaikaisuus ja tekemisen määrän vaihtelevuus. Vapaaehtoisena toimitaan sen aikaa kuin halutaan, ja itselle sopivalla hetkellä. Vaikka Neuvokkaassa on vuosittain palkittu useita 10-vuotta, ja jopa 20-vuotta, yhtämittaisesti toimineita vapaaehtoisia, uusia vapaaehtoisia tulee saada mukaan toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi. Syyskuun loppuun mennessä toimintaan on tullut mukaan 25 uutta vapaaehtoista. Arvion mukaan 35 uuden vapaaehtoisen tavoitteesta jäädään hieman. Vuodelle 2026 määrällinen tavoite on sama.

Neuvokkaan toimintaan osallistuu vuositalolla useita opiskelijoita ja työkokeilijoita.

Raportointijaksolla Neuvokkaassa oli 54 eri alan opiskelijaa eri pituisissa harjoitteluissa:

Lapin AMK:sta 4 sairaanhoitajaopiskelijaa ja 3 sosionomiopiskelijaa. Suomen kielen harjoittelussa oli 4 opiskelijaa Rovalasta, 2 opiskelijaa Koulutuskuntayhtymä REDU:sta ja 2 aikuislukiosta (TEO jakso). Lisäksi 4 työnhajaajaopiskelijaa (Dialog) suoritti omiin opintoihinsa liittyviä harjoitteluita ohjaten omia työnohjausryhmiään Neuvokkaassa. Lyseonpuiston lukion 35 ykkösluokan opiskelijaa suoritti opintoihinsa liittyvän harjoittelun Neuvokkaassa. Lyseonpuiston IB-lukion ykkösluokkalaisille järjestettiin perehdytys vapaaehtoistoimintaan.

Sykettä Syksyyn tapahtuman toteutukseen osallistui 24 Koulutuskeskus Redun ja Santasportin opiskelijaa. Opiskelijoille järjestettiin 5 toiminnaninfoa, joihin osallistui yhteensä 86 opiskelijaa.

Opiskelijat osallistuivat yhteensä 1 859 tuntia Neuvokkaan eri toimintoihin. Opiskelijoiden osallistumisen tunnit eivät sisälly raportoituihin vapaaehtoisten tuntien kokonaismäärään.

4.3 Vapaaehtoisten koulutus, työnohjaus, virkistys ja vaikuttaminen

Kaikki Neuvokkaan vapaaehtoisiksi haluavat haastatellaan ja he käyvät **peruskurssin sekä eri vapaaehtoistehtäviin tarvittavan täydennyskoulutuksen ja/tai perehdytyksen**. Lisäksi vapaaehtoisille järjestetään säännöllisesti koulutusta, esim. eri elämäntilanteissa olevien ihmisten kohtaamiseen ja tukemiseen, sekä apuvälineiden käyttöön. Kulttuurikaverit perehdytetään alueen kulttuuritarjontaan ja heille järjestetään esittely- ja tutustumistilaisuuksia kulttuurikohteisiin. Kulttuuriväärtit harjoittelevat säännöllisesti.

Raportointijaksolla järjestettiin peruskurssi maaliskuussa ja yksi erillinen perehdytys. Peruskoulutukseen ja perehdytykseen osallistui 21 eri vapaaehtoista, osallistumiskertoja oli yhteensä 55. Toimiville vapaaehtoisille järjestettiin 28 kpl syventäviä lisäkoulutuksia tukemaan vapaaehtoisena toimimista ja jaksamista. Lisäkoulutuksiin osallistui 112 eri vapaaehtoista, osallistumiskertoja oli yhteensä 270.

Lisäksi vapaaehtoiset osallistuivat ahkerasti muiden toimijoiden, kuten MIELI ry:n, järjestämiin webinaareihin. Näitä ei ole laskettu mukaan koulutusten lukumäärään.

Vapaaehtoistoiminnan eri muodoille järjestetään säännöllisen vuosisuunnitelman mukaisesti **ryhmämuotoista työnohjauksellista tukea**. Raportointijaksolla 13 eri työnohjausryhmää kokoontui 63 kertaa. Näihin osallistui 135 eri vapaaehtoista yhteensä 582 kertaa. Aktiivisimmin kokoontuivat ruokaringin, ohjelmarenkaan, kriisipuhelinpäivystyksen, asioimisrenkaan sekä infopisteen ja tuvan vapaaehtoisten työnohjaus- ja vuorojenjakoryhmät.

Vapaaehtoisilla on mahdollisuus henkilökohtaiseen tukeen ja perehdytykseen työntekijän kanssa. Työntekijät antoivat vapaaehtoisille **henkilökohtaista ohjausta** kasvotusten ja puhelimitse yhteensä 2 752 kertaa.

Vapaaehtoisille järjestetään vapaaehtoisena toimimista tukevia ja hyvinvointia tuottavia **virkistystapahtumia**. Virkistystoiminnan sisältö suunnitellaan yhdessä vapaaehtoisten kanssa (virkistyskalenteri). Tammi-syyskuun aikana järjestettiin 6 virkistystapahtumaa, joihin osallistui 87 eri vapaaehtoista yhteensä 122 kertaa.

Vapaaehtoisille järjestetään vaikuttamisen paikkoja olla mukana toiminnan suunnittelussa, kehittämisessä ja arvioinnissa. Näitä ovat kaikille vapaaehtoisille avoimet ideailtapäivät ja vapaaehtoistoiminnan eri muotojen edustajista koostuva hyvinvointitiimi. Vapaaehtoisten valitsema edustaja toimii Rovaniemen Neuvokkaan johtoryhmässä. Lisäksi vapaaehtoiset osallistuvat muuhun toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen sekä yhdistyksen jäsenenä vuosikokoukseen. Vuonna 2025 toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin on osallistunut 61 eri vapaaehtoista yhteensä 137 kertaa.

4.4 Vapaalle siirtyneiden vapaaehtoisten huolenpito

Neuvokkaan yhteisö huolehtii vapaalle siirtyneistä ikääntyneistä vapaaehtoisista tarjoten vertaistukeen perustuvia tapaamisia ja tapahtumia. Neuvokkaan tavoitteena on välittää

vapaaehtoisista myös sen jälkeen, kun omat voimat ovat ehtyneet ja vapaaehtoinen on päättänyt lopettaa vapaaehtoistoimintaan osallistumisen Neuvokkaassa. Yhteisössä pidetään arvossa näitä vahvan kokemuksen omaavia vapaaehtoisia ja heitä kutsutaankin 10-ryhmäksi -savotan aikoina työnjohtajina toimineiden kymppien mukaan. Vuonna 2017 on käynnistetty vapaalle siirtyneille vapaaehtoisille suunnatut vertaisryhmätapaamiset. He ovat luonnollisesti myös oikeutettuja käyttämään vapaaehtoisten tarjoamaa apua ja tukea pyytämällä esim. asiointi- tai ulkoilukavereita, juttuseuraa ja kulttuurikavereita tueksi ja seuraksi.

Tammi-syyskuussa vapaalle siirtyneistä vapaaehtoisista oli tuen piirissä 15 eri henkilöä. Vertaisryhmä kokoontui 7 kertaa, joihin osallistuttiin 122 kertaa. Lisäksi vapaalle siirtyneitä tuettiin esim. asiointikaverilla, kohtaavilla tukisuhteilla ja puhelimitse Mitä Sinulle kuuluu -tukisuhteella.

4.5 Vapaaehtoistoiminnan laadulliset mittarit

Neuvokkaan vapaaehtoistoiminnan tavoitteiden saavuttamista, tuloksellisuutta ja vaikutuksia kuvataan laadullisilla mittareilla, joita varten on toimintavuoden aikana kerätty tietoa toimintaan osallistuneilta vapaaehtoisilta järjestetyistä koulutuksista ja virkistystapahtumista. Vuosittain tehtävällä kyselyllä kerätään palautetta hyvinvointivaikutuksista sekä välillistä palautetta vapaaehtoisten antaman avun ja tuen vaikutuksista tuen saajille.

Tiedot kerätään toiminnoittain mittareita kuvaavilla kysymyksillä. Tiedonkeräystä tehdään joko säännöllisesti läpi vuoden ja loppuvuodesta takautuvasti koko vuodelta. Vuosittain aktiivisesti toimineiden vapaaehtoisten palautekyselyn tulokset käsitellään vapaaehtoisten kanssa hyvinvointitiimissä ja kuukausi-infossa seuraavan vuoden alussa. Tässä raportoidaan kesäkuun loppuun mennessä kerätyt tiedot.

91,1 % koki vapaaehtoistoiminnan mahdollistamat sosiaaliset kohtaamiset tärkeiksi (N123, 63,6 % täysin samaa mieltä, 29,0 % osin samaa mieltä). Vapaaehtoisilta on kerätty palautetta sosiaalisten kohtaamisten merkityksestä heille järjestetyissä viidessä virkistystapahtumissa ja hyvinvointitiimin kokouksessa (N123).

100 % koki peruskoulutuksen lisänneen tietoa vapaaehtoistoiminnasta, innostaneen vapaaehtoistoimintaan ja lisänneen omaa jaksamista (kysytty 15, N14, 78,6 % täysin samaa mieltä ja 21,4 % osin samaa mieltä). **78,6 % koki saaneensa peruskursseilta valmiuksia osallistua vapaaehtoistoimintaan** (kysytty 15, N14, 35,7 % täysin samaa mieltä, 42,9 % osin samaa mieltä).

100 % piti lisäkoulutuksia tärkeinä (kysytty 178, N131, 83,2 % täysin samaa mieltä, 16,8 % osin samaa mieltä). **93,9 % koki lisäkoulutusten tukevan omaa jaksamistaan** (kysytty 178, N131, 63,4 % täysin samaa mieltä, 30,5 % osin samaa mieltä). **97,7 % koki lisäkoulutusten pitävän yllä innostusta vapaaehtoisuuteen** (kysytty 178, N131, 71,0 % täysin samaa mieltä, 26,7 % osin samaa mieltä).

100 % koki saaneensa hyvää mieltä osallistumisistaan virkistystapahtumiin (N107, 85,0 % täysin samaa mieltä, 15,0 % osin samaa mieltä). 93,5 % koki virkistystapahtumien tukevan omaa jaksamistaan (N107, 65,4 % täysin samaa mieltä, 28,0 % osin samaa mieltä). 88,8 % koki vapaaehtoisille järjestetyt virkistystapahtumat mielekkääksi toiminnaksi (N107, 84,1 % täysin samaa mieltä, 4,7 % osin samaa mieltä).

5 ROVANIEMELLÄ TOIMIVIEN JÄRJESTÖJEN TOIMINNANEDELITYSTEN TUKI

5.1 Järjestöjen toimintaedellytysten tuen kuvaus

Järjestöjen toimintaedellytyksiä tuetaan tarjoamalla keskustassa sijaitsevalla Rovaniemen Kansalaistalolla toiminta- ja säilytystiloja, sekä antamalla ohjausta ja tukea järjestöjen toimintaan. Neuvokas vastaa Kansalaistalolla vuokralla olevien järjestöjen arjen yhteistoiminnan koordinoinnista. Kansalaistalolla on kulttuurialan järjestöille maksutonta esittelytila Tiuku mm. taidenäyttelyille.

Järjestöjen keskinäistä yhteistyötä ja eri toimijoiden välistä monitoimijaista yhteistyötä edistetään Rovaniemen Neuvokkaan koordinoimilla Rovaniemen elämänkaariverkostoilla. Verkostoilla tuetaan myös järjestöjen vaikuttamisen mahdollisuuksia.

Järjestöjen näkyvyyttä ja saavutettavuutta edistetään infoilla ja tapahtumilla, järjestötietoa jakamalla sekä jalkautuvalla toiminnalla Kansalaistalolla. Eri alojen toimijat, järjestöt sekä opiskelijat kutsutaan Neuvokkaan kohtaamispaikoille tuottamaan toimintaa asukkaille.

Järjestöjen toimintaedellytyksiä tuetaan välittämällä Neuvokkaan vapaaehtoisia avuksi järjestöjen toiminnan ja tapahtumien järjestämiseen. Vapaaehtoisia välitetään mm. esiintyjiksi, äänilehden lukijoiksi, ryhmän ohjaajiksi sekä tapahtuma-avustajiksi. Neuvokas jatkaa yhteistyötä Pöykkölän kotiseutumuseon/Totto ry:n kanssa jouluvaelluksen toteuttamisessa.

5.2 Matalankynnyksen ohjaus, neuvonta ja tuki järjestöille

Neuvokas tarjoaa matalankynnyksen ohjausta ja neuvontaa järjestöille ja kansalaistoimijoille. **Vuoden 2025 tammi-syyskuun aikana on tuettu 186 eri järjestöä. Järjestöjen 260 eri toimijaa tuettiin yhteensä 1 566 kertaa.**

Vuoden 2025 määrällisenä tavoitteena oli tukea 100 eri järjestön toimintaedellytyksiä. Tämä tavoite on ylitetty merkittävästi. Kohtaamisten tavoitteena oli 2 000, joka on saavutettavissa vuoden aikana. Määrälliset tavoitteet ovat samat vuodelle 2026.

Yleisimmät tuen tarpeet liittyivät Kansalaistalon tilojen käyttöön, viestintään, talotoimikuntaan, elämänkaariverkostoihin, etäyhteyksien käyttöön, asiantuntijuuden

jakamiseen ja yhteistyöhön sekä muuhun esim. yhteisten tapahtumien suunnitteluun, hakemusten laadinnan tukeen ja järjestöpostiin.

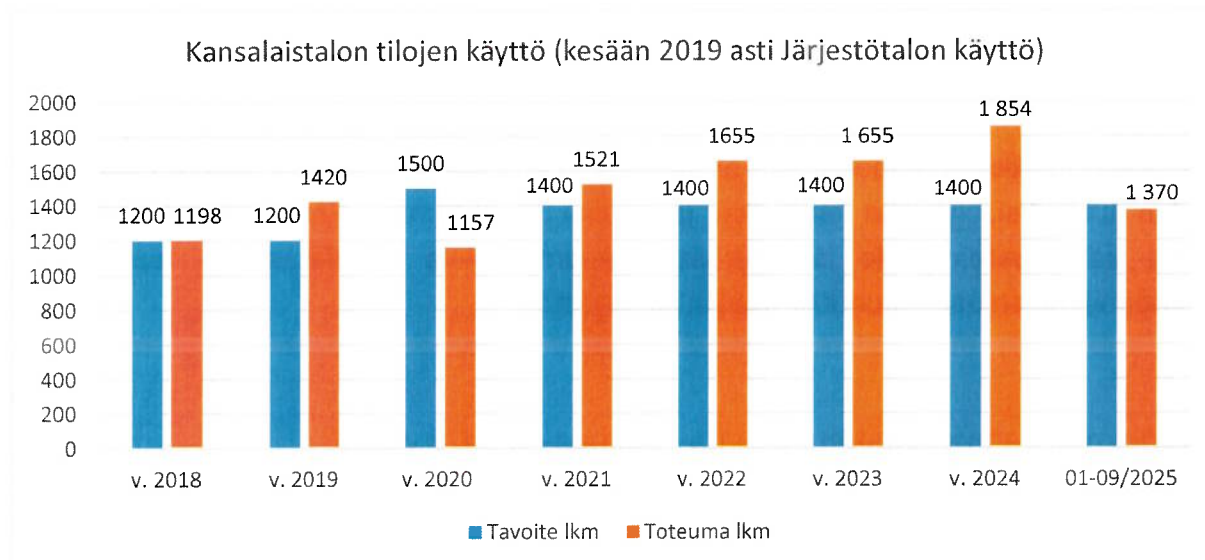
Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoisia on välitetty 21 eri järjestöön muun muassa esiintyjiksi, äänilehden lukijoiksi, ryhmän ohjaajiksi ja avuksi tapahtumiin. Rovaniemellä toimivien järjestöjen kokemustoimijoille järjestetään ryhmämuotoisia vertaistuellisia tapaamisia. Kokemustoimijoita on osallistunut kuudesta järjestöstä.

5.3 Rovaniemen Kansalaistalon toiminta-, kokous- ja säilytystilat

Neuvokas koordinoi Kansalaistalon toiminta- ja kokoustiloja, sekä säilytyskaappeja, ylläpitää tilojen varausjärjestelmää, sekä tukee järjestöjä tilojen ja laitteiden käytössä, sekä etäyhteyksissä. Neuvokas koordinoi Kansalaistalolla vuokralla olevien järjestötoimijoiden yhteistä talotoimikuntaa.

Kansalaistalon maksuttomat kokous- ja toimintatilat, sekä 32 säilytyskaappia, ovat merkittävä tuki Rovaniemellä toimiville järjestöille. Kansalaistalolla on ollut käytettävissä viisi kokous- ja toimintatila sekä erilaisia välineitä toiminnan toteuttamiseen. Katutasossa sijaitsevat Väärti, Luppo, Kaira ja Tupa. Toisessa kerroksessa sijaitseva kaupungin hallituksen vuokraama kokoustila Hilla oli järjestöjen käytettävissä kesäkuun loppuun saakka. Muutoksen myötä järjestöillä on ollut käytettävissä yksi kokoustila vähemmän. Talolla on varattavissa 32 säilytyskaappia järjestöjen tavaroiden säilytykseen. Tammi-syyskuussa 2025 kaappien käyttöaste oli 100 %. Kaapeille olisi lisätarve.

Kansalaistalon tiloja käytti yhteensä 86 eri tahoa, joista järjestötoimijoita oli 81 kpl (tavoite 80 eri järjestöä). Tilavarauksia oli yhteensä 1 370 kpl (tavoite 1 600/v). Näissä varauksissa oli yhteensä 32 993 toimitilojen käyttäjää (tavoite 40 000). Syyskuun lopun toteuman perusteella voidaan arvioida, että Kansalaistalon tiloille asetetut määrälliset tavoitteet tullaan saavuttamaan. Vuodelle 2026 on asetettu vastaavat tavoitteet.



Kuvio 6. Rovaniemen Järjestötilon ja Kansalaistalon tilojen käyttö vuosina 2018-2024 ja 1-9/2025.

Tilojen käyttöastetta seurataan puolivuositain todellisten käyttötuntien mukaisesti. Vuonna 2025 puolen vuoden kokoustilojen käyttöaste oli 92,13 %. Neuvokkaan osuus tästä oli 58,37 %. Muiden järjestöjen käyttö oli yhteensä 33,76 % ja muiden tahojen osuuden ollessa 2,21 %. Vuonna 2025 tilojen kokonaiskäyttöastetta on saatu hiukan korotettua vuodesta 2024.

5.4 Järjestöjen keskinäinen ja monitoimijainen yhteistyö

Rovaniemen Neuvokkaan toiminta perustuu laajalla järjestöjen keskinäiselle ja monitoimijaiselle yhteistyölle. Rovaniemen Neuvokkaan järjestöverkostossa oli syyskuun lopussa 147 jäsentä (tavoite 130). Verkostoon kuuluvat järjestöjen lisäksi neljä aktiivista kansalaisryhmää ja Rovaniemen seurakunta.

Järjestöjen keskinäistä yhteistyötä ja eri toimijoiden välistä monitoimijaista yhteistyötä edistetään Rovaniemen elämänkaariverkostoilla. Verkostoilla tuetaan myös järjestöjen vaikuttamisen mahdollisuuksia. Vuonna 2025 toiminnassa oli kaksi elämänkaariverkostoa: lasten, nuorten ja perheiden sekä ikäihmisten elämänkaariverkosto. Tauolla olevan työikäisten elämänkaariverkoston jäsenet ovat osallistuneet toisten verkostojen toimintaan.

Elämänkaariverkostot ovat jatkaneet säännöllisiä ja aktiivisia kokoontumisia. Syyskuun loppuun mennessä verkostot kokoontuivat yhteensä 17 kertaa. Verkostojen toimintaan on osallistunut 31 eri järjestöä ja 10 muun tahon toimijaa (tavoite 40 eri toimijaa). Verkostoissa jaetaan tietoa, toimitaan yhdessä ja haetaan yhteistyön mahdollisuuksia. Toukokuussa elämänkaariverkostot järjestivät yhdessä Torilla Tavataan järjestötapahtuman Rovaniemen Vanhalle torilla.

Elämänkaariverkostot toimivat sekä järjestöjen että järjestöjen kohderyhmien osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollistajina. Verkostojen puheenjohtajat ovat tavanneet säännöllisesti kaupungin osallisuustiimin kanssa toimien tiedonvälittäjänä verkostojen ja kaupungin välillä.

Yhteistyössä järjestettiin yksinäisyystyöpaja, jossa järjestöt nostivat yhdessä esille toiminnassaan havaitsemiaan yksinäisyyden ulottuvuuksia etsien yhdessä mahdollisia ratkaisuja. Työpajan tulokset välitettiin sekä kaupungille että hyvinvointialueelle. Työpajaan osallistui yhteensä 16 eri järjestöstä/tahosta 31 ammattilaista ja toimintaan osallistujaa.

Ikäihmisten elämänkaariverkosto laati Uuteen Rovaniemeen kannanoton, jossa nostettiin esille ikäihmisten vaikuttamismahdollisuuksien lisäämisen tarve Rovaniemellä ja Lapin hyvinvointialueella. Elämänkaariverkosto on huolissaan erityisesti siitä, että ikääntyneet digisyrjäytyvät. Kannanotto vietiin myös tiedoksi Rovaniemen kaupungin päättäjille sekä Lapin hyvinvointialueen päättäjille.

Kaksi yhdistyksen työntekijää on osallistunut kaksivuotiseen verkostokonsulttikoulutukseen vuosina 2023–2024. Yhdistyksen verkostokonsultit ovat toimineet kansalliset dialogit - tapahtumassa vetäjinä sekä fasilitoimassa työpajoja ja keskusteluja eri toimijoiden tapahtumissa. Verkostokonsultti on toiminut Vaaralammen monitoimitalon Älä jää lammen rannalle -hankkeessa vuonna 2025 fasilitoimassa tapaamisissa. Neuvokas on ollut mukana Rovaniemen ammattikorkeakoulun INDI-hankeen pilotoinnissa keräämässä indikaattoritietoa ilmiöistä, jotka liittyvät digilaitteiden käyttöön ja yksinäisyyteen.

5.5 Järjestöjen vaikuttaminen

Osana JOIKUn järjestöjen toimintaedellytysten tukea mahdollistetaan ja tarjotaan järjestöille vaikuttamisen mahdollisuuksia. Tammi-syyskuussa 2025 järjestöille mahdollistettiin yhteistyössä Rovaniemen kaupungin ja Lapin hyvinvointialueen kanssa yhteensä 22 eri vaikuttamisen paikka (tavoite 10). Näihin osallistui 35 eri järjestöä yhteensä 218 kertaa. Rovaniemen Neuvokkaan Johtoryhmän toiminta mahdollisti neljä vaikuttamisen mahdollisuutta elämänkaariverkostojen nimeämille järjestöedustajille.

Rovaniemen kaupungin tarjoamat vaikuttamisen paikat

- Rovaniemen kaupungin Lapsi- ja lapsiperheneuvoston uuden jäsenen esittäminen irtisanoutuneen tilalle, sekä uuden neuvoston esittäminen toimikaudelle 2025–2029
- Rovaniemen kaupungin vanhusneuvoston jäsenien esittäminen toimikaudelle 2025–2029
- Rovaniemen kaupungin viestinnän järjestöjen kuuleminen erityisryhmien tavoittamisesta kriisitilanteessa
- Rovaniemen kaupungin osallisuustiimin järjestöjen kuuleminen osallisuuden lisäämisestä

Lapin hyvinvointialueen tarjoamat vaikuttamisen paikat

- Järjestöedustajan nimeäminen kaakkoisen palvelualueen kuntaneuvotteluihin
- Lapin hyvinvointialueen järjestöyhteistyöasiakirjan ja yhteistyörakenteiden laadinta – elämänkaariverkostojen rooli paikallisen äänen viejänä
- Järjestötiedon keräys vuodelta 2025 Lapin alueelliseen hyvinvointisuunnitelmaan
- Kokemustiedon keräys Lapin alueelliseen hyvinvointisuunnitelmaan – Ilmiökahvilat vammaisille henkilöille, maahanmuuttajille ja seksuaalivähemmistöille

Rovaniemen Neuvokkaan tarjoamat vaikuttamisen paikat

- Elämänkaariverkostojen edustajat Rovaniemen Neuvokkaan johtoryhmässä. Keskeisistä sidosryhmistä koostuva Johtoryhmä osallistuu Neuvokkaan toiminnan seurantaan, arviointiin ja kehittämiseen.

Järjestöjen keskinäinen yhdessä tekeminen lisääntynyt ja syventynyt vuoden 2025 aikana. Samoin yhteistyö Rovaniemen kaupungin kanssa. Yhteistyön tiivistäminen Lapin hyvinvointialueeseen koetaan tärkeänä, jotta paikallinen ääni saa kuuluvuutta. Järjestöiltä odotetaan aktiivista osallistumista ja tiedon tuottamista eri tasoihin hyvinvointisuunnitelmiin. Kaikkien toimijoiden näkökulmasta on aloitettu keskustelu tiedonkeräyksen yhteiskehittämisestä.

5.6 Järjestötoiminnan näkyvyys ja saavutettavuus

Järjestöjen näkyvyyttä ja saavutettavuutta edistetään infoilla ja tapahtumilla, järjestötietoa jakamalla sekä jalkautuvalla toiminnalla Kansalaistalolla. Jalkautuvasta toiminnasta ja yhteisistä tapahtumista on raportoitu kohdassa 3.12 asukkaiden näkökulmasta.

Yhdistyksen ja Neuvokkaan omaa, sekä Neuvokkaan toimintaan kiinnittyvien järjestöjen toimintaa, apua ja tukea pyritään tekemään näkyväksi monikanavaisesti, jotta tavoitettaisiin mahdollisimman monta avun ja tuen tarvitsijaa. Viestintäkanavia ovat Neuvokkaan ja Kansalaistalon Facebook-sivut, Kansalaistalon www-sivut, Rovaniemen kaupungin tapahtuma- ja harrastekalenterit, säännölliset lähetettävät infokirjeet vapaaehtoisille ja järjestötoimijoille, sekä erilaiset tapahtumat ja eri kohderyhmille kohdennetut toiminnan infot.

Lisäksi järjestöjen toiminnasta tiedotetaan Kansalaistalolla esimerkiksi esitehyllyjen, ilmoitustaulun, ikkunamainosten ja sähköisen infotaulun kautta sekä jakamalla esitteitä ja tietoa tulevista tapahtumista kasvokkaisissa kohtaamisissa.

Tammi-syyskuun aikana Kansalaistalon nettisivujen toimintakalenterissa tiedotettiin 56:n eri järjestön toiminnasta yhteensä 189:n tapahtuman verran. Kansalaistalon Facebook-sivulla tiedotettiin 36 järjestön toiminnasta yhteensä 51 kertaa.

Neuvokkaan järjestöverkostolle lähetetään sähköinen uutiskirje Järjestöposti kuukausittain. Järjestöpostin välityksellä tiedotetaan verkoston jäseniä mm. ajankohtaisista paikallisista osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja paikallisten järjestöjen tapahtumista ja toiminnasta. Tammi-syyskuu Järjestöposteja lähetettiin 7 kappaletta. Järjestöpostin kautta tiedotettiin myös 30 eri järjestön kaikille avoimista tapahtumista ja toiminnasta yhteensä 43 kertaa.

Paikallisilla järjestöillä on mahdollisuus tuoda omasta toiminnastaan kertovia esitteitä Rovaniemen Kansalaistalon eteisaulassa oleviin esitehyllyihin. Raportointikaudella esitteitä oli 65 eri järjestöltä ja 6 muulta toimijalta kuten esimerkiksi Rovaniemen kaupungilta, Lapin hyvinvointialueelta, Kelalta ja Talous- ja velkaneuvonnalta.

Järjestötietoa kokoavia rakenteita kehitetään yhteistyössä Rovaniemen kaupungin, Lapin hyvinvointialueen, elämäntietoverkoston ja Lähellä.fi -palvelun kanssa järjestöjen näkyvyyden parantamiseksi. JOKOS-järjestötyöllistämisen työkalupakkia ylläpidetään osana tiedottamisen kokonaisuutta. Myös elämäntietoverkostot toimivat toimijoiden keskinäisen tiedon välittämisen rakenteena.

6. TUNNUSLUVUT: tavoite 2025, toteuma tammi-syyskuulta 2025, toteuma% ja tavoite vuodelle 2026

Kokonaisuutena Rovaniemen Neuvokkaan toiminta on toteutunut kumppanuussopimuksen mukaisesti tammi-syyskuun 2025 aikana. Iso osa määrällisistä tavoitteista on jo saavutettu ja merkittävä osa tullaan saavuttamaan loppu vuoden aikana. Vuodelle 2026 asetetaan vastaavat toimintatavoitteet. Näiden toteutumisesta tulee todennäköisesti haastamaan STEA:n avustuspäätös vuodelle 2026. STEA:n avustuksia tullaan yleisesti leikkaamaan merkittävästi vuodelle 2026. Vaikka leikkauksia pyritään kohdentamaan mahdollisimman vähän kohtaavaan toimintaan, Neuvokkaan avustustason voidaan odottaa leikkautuvan. Rovaniemen kaupungin kumppanuusavustus on osa Neuvokkaan paikallisrahoitusta, jonka vuoksi STEA:n päätöksillä on vaikutuksia tässä raportoitavaan toimintaan. Vuonna 2025 toimintakuluja on pyritty tarkastelemaan kriittisesti ja hakemaan säästökohteita mahdollisen leikkauksen vuoksi.

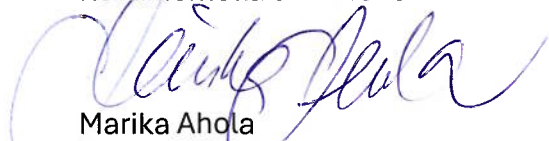
Toiminta ja tavoitteet	Mittari	Toteuma 1-9 2025	Tavoite vuodelle 2025	Toteuma % 2025	Tavoite vuodell e 2026
Ammatillisesti koordinoitu vapaaehtoistoiminta					
Vapaaehtoiset	Vapaaehtoistoiminnan tuntien lukumäärä	9075	11 000	83	11000
vapaaehtoiset	aktiivisesti toimineiden vapaaehtoisten lukumäärä	216	215	100	215
Vapaaehtoiset	uusien vapaaehtoisten lukumäärä	25	35	71	35
vapaaehtoiset	tt vapaaehtoisten kohtaamiset	4440	4 000	111	4 000
Vapaaehtoiset	koulutusten lkm	28			
Vapaaehtoiset	työnohjausryhmien lkm	13			
Vapaaehtoiset	Työnohjausryhmien kokoontumiskerrat lkm	63			
Vapaaehtoiset	virikistyksen lkm	6			
Vapaaehtoiset	vapaaehtoisten osallistuminen koulutuksiin, tvönohjaukseen ja virikistykseen (os.kerrat)	1026			

Asukastoiminta, matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta					
Asukastoiminta, apu ja tuki, matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta	Asukaskohtaamisten lukumäärä	48 625	50 000	97	50 000
Asukastoiminta, apu ja tuki, matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta	osallistuneiden lukumäärä	päivittyy vuoden lopussa	6000		9000
Vapaaehtoinen apu ja tuki	vastaanotettujen avun ja tuen pyyntöjen lkm	436	570	76	570
Vapaaehtoinen apu ja tuki	vastattujen avun ja tuen pyyntöjen lkm	360	570	63	570
Vapaaehtoinen apu ja tuki	toteutuneet pitempiaikaiset tukisuhteet	57	50	114	50
Ryhmätoiminta	toteutuneiden ryhmien lkm	11			10
Ryhmätoiminta	toteutuneet kokoontumiskerrat	154			
Ryhmätoiminta	osallistuneiden lukumäärä	1660			
Kohtaamispaikat	Kansalaistalon kohtaamispaikka	1			1
Kohtaamispaikat	toimintaan osallistuneiden lkm	päivittyy vuoden lopussa			
Kohtaamispaikat	Vpt:n vetämien kohtaamispaikkojen lkm	6			6
Kohtaamispaikat	osallistujamäärä	673			
Kohtaamispaikat	toimintaan osallistuneiden eri henkilöiden lkm	päivittyy vuoden lopussa			
Sykettä syksyyn tapahtuma	osallistujien lukumäärä	690	600	115	600
Muut avoimet tapahtumat	tapahtumien lkm	13			
Muut avoimet tapahtumat	osallistumisten lkm	1844			
Ruokajakelut	Kauppojen lahjoittamien tuotteiden hakukerrat	14546			
Ruokajakelut	Hyvän mielen yhteisölounaan hakukerrat	7243			
Ruokajakelut	Muun ruoka-avun hakukerrat	3637			
Työntekijöiden antama ohjaus ja neuvonta	asioineiden henkilöiden lukumäärä	517			
Työntekijöiden antama ohjaus ja neuvonta	ohjauskertojen lkm	1154	500	231	500
Kaikukortit	jaettujen kaikukorttien lkm	164			
Vaikuttaminen	asukkaille tarjotut vaikuttamismahdollisuudet	22			
Vaikuttaminen	vaikuttamiseen osallistumisten lkm	1080			
Kulttuuriväärtit	kulttuurituokiot	257	280	92	280

Kulttuuriväärtit	kulttuurituokioiden osallistujamäärä	7605	7000	109	7000
Kulttuuriväärtit	kulttuurituokioiden kohteiden lkm	69			
Kulttuurikaverit	saattajakeikat vuodessa	22	100	22	100
Kulttuurikaverit	saattajakeikoille osallistuneet henkilöt	50	300	17	300
Järjestöjen toimintaedellytysten tuki					
Järjestötuki	järjestötoimijoiden kohtaamiset	1630			2000
Järjestötuki	tuettujen järjestöjen lkm	186	100	186	100
Elämäntuokaverkosto	eri toimijoiden lukumäärä	41	40	103	50
Elämäntuokaverkosto	järjestöjen lukumäärä	31			40
Elämäntuokaverkosto	eri henkilöiden lkm	77			
Kansalaistalon tilat	toteutuneiden varausten lkm	1370	1600	86	1600
Kansalaistalon tilat	tiloja käyttäneiden järjestöjen lkm	81	80	101	80
Kansalaistalon tilat	tilojen käyttäjien lkm	32 993	40 000	82	40 000
Kansalaistalon tilat	tilojen käyttöaste	92,13 %			90,00 %
Kansalaistalon tilat	järjestökaappien käyttöaste	100 %	100 %	100	100 %
Vaikuttaminen	järjestöjen vaikuttamispaikkojen lkm	22	10	220	10
Vaikuttaminen	osallistuneiden järjestöjen lkm	35			30
yhteistyö	jalkautuvan toiminnan lkm	31			
yhteistyö	monitoimijaisien tapahtumien lkm	3			
	jalkautuva toiminta ja monitoimijaiset tapahtumat lkm.	34			20
yhteistyö	järjestöjen lkm, joihin välitetty vapaaehtoisia	21			15

ROVANIEMEN NEUVOKAS TUOTOT	ARVIO 2025	Toteuma 1-9/2025	Toteuma%
STEÄ avustus STEÄ ehdotus	347 900,00	260 925,00	75,00 %
Arvioitu ed. vuodelta siirtyvä STEÄ avustus	60 000,00	72 018,28	120,03 %
Rovaniemen kaupungin kumppanuussopimus	176 500,00	176 500,00	100,00 %
STM / Ruoka-aputoiminta	56 100,00	43 300,00	77,18 %
Lapin hyvinvointialue, järjestöyhteistyörakenteisiin ja hyvinvointilähetetoiminta	8 000,00	15 900,00	198,75 %
Muut avustukset, MIELI ry	1 500,00	1 866,68	124,45 %
Muut tuotot	10 800,00	8 092,83	74,93 %
NEUVOKAS TUOTOT YHTEENSÄ	660 800,00	578 602,79	87,56 %
ROVANIEMEN NEUVOKAS KULUT	ARVIO 2025	Toteuma 1-9/2025	Toteuma%
Palkkakulut	348 720,00	230 914,20	66,22 %
Palkkakulut, yleishallinto, jyvitetty osuus ARVIO	23 000,00	26 000,00	113,04 %
Muut henkilöstökulut	13 300,00	3 844,36	28,90 %
Henkilöstön matka- ja majoituskulut	2 600,00	131,82	5,07 %
Vuokrat Neuvokas	49 000,00	34 638,93	70,69 %
Vuokrat ent. kaupunki, Tupa, kellari, mahd. 2. krs kokoustila	38 000,00	28 257,70	74,36 %
Vuokrat ent. kaupunki, keittiö & varasto, ruoka-apu	3 900,00		0,00 %
Muut toimintakulut, mm. sähkö, Kansalaistalon toimijoiden yhteishankinnat	12 400,00	8 051,65	64,93 %
Ulkopuoliset palvelut, mm. kiinteistöhuolto, vartiointi, siivous	11 000,00	4 358,55	39,62 %
Talous- ja palkkahallinnon kulut	19 550,00	4 913,04	25,13 %
Toimistokulut	13 350,00	8 198,44	61,41 %
Vakuutukset	1 300,00	733,01	56,39 %
Järjestöverkoston kulut	4 000,00	860,57	21,51 %
Sykettä syksyyn tapahtuman kulut	9 000,00	9 777,50	108,64 %
Muiden tapahtumien kulut	6 290,00	11 458,77	182,17 %
Ilmoitus- ja markkinointikulut	6 100,00	2 746,30	45,02 %
Muut toimintakulut	3 650,00	390,78	10,71 %
Vapaaehtoisten koulutus- ja työnohjauskulut	8 000,00	3 530,64	44,13 %
Vapaaehtoisten matkakulut	33 000,00	19 089,56	57,85 %
Vapaaehtoisten virkistyskulut	15 500,00	2 700,50	17,42 %
Vapaaehtoistyön puhelinkulut	1 500,00	1 185,34	79,02 %
Kriisipuhelinpäivystyksen kulut	1 000,00	620,87	62,09 %
Vapaaehtoisvakuutus	800,00	555,41	69,43 %
Muut vapaaehtoistoiminnan kulut	2 200,00	2 326,87	105,77 %
Yleishallinnon muut kulut, jyvitetty osuus ARVIO	9 000,00	10 500,00	116,67 %
ROVANIEMEN NEUVOKKAAN KULUT YHTEENSÄ	636 160,00	415 784,81	65,36 %
ROVANIEMEN NEUVOKAS arvioitu siirtyvä STEÄ-avustus (tammikuu 2026)	24 640,00	162 817,98	
ARVIO vuodelle 2026 siirtyvästä avustuksesta			
STEÄ		50 000,00	
Ruoka-apu		9 000,00	

Rovaniemellä 9.11.2025


 Marika Ahola
 toiminnanjohtaja